

信頼済みサイトの追加設定

Microsoft 社より提供されているアップデートを行った場合、またはパソコンのバージョンによって、「たいこうオフィス e-バンキング」電子証明書の取得・更新やログオンの際に下記の制限事項が起り得ることを確認しております。

その回避のための追加設定をお伝えいたします。

1. 制限事項

電子証明書取得画面および電子証明書更新画面のボタンが反応せず、電子証明書の取得・更新操作を継続することができない。またログオンボタンを押しても画面が表示されない。

2. 回避のための追加設定方法

信頼済みサイトの設定をお願いいたします。

- ① 「コントロールパネル」を起動し、「インターネットオプション」を起動します。
- ② 「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンを押下して、
下記3つの URL を追加設定してください。

- <https://www.suitebank3.finemax.net>
- <https://onsite.symauth.jp>
- <https://onsite.verisign.co.jp>

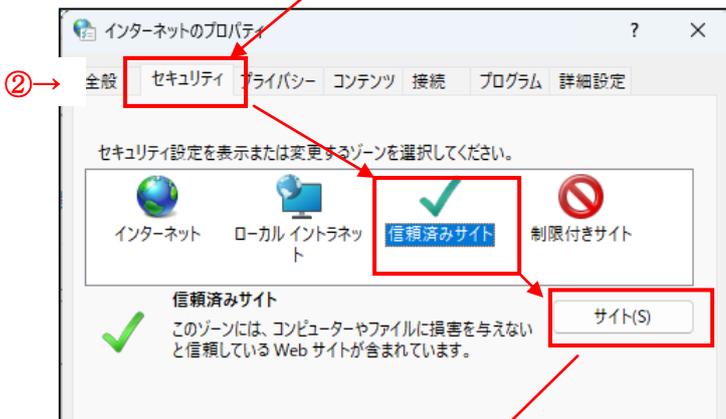
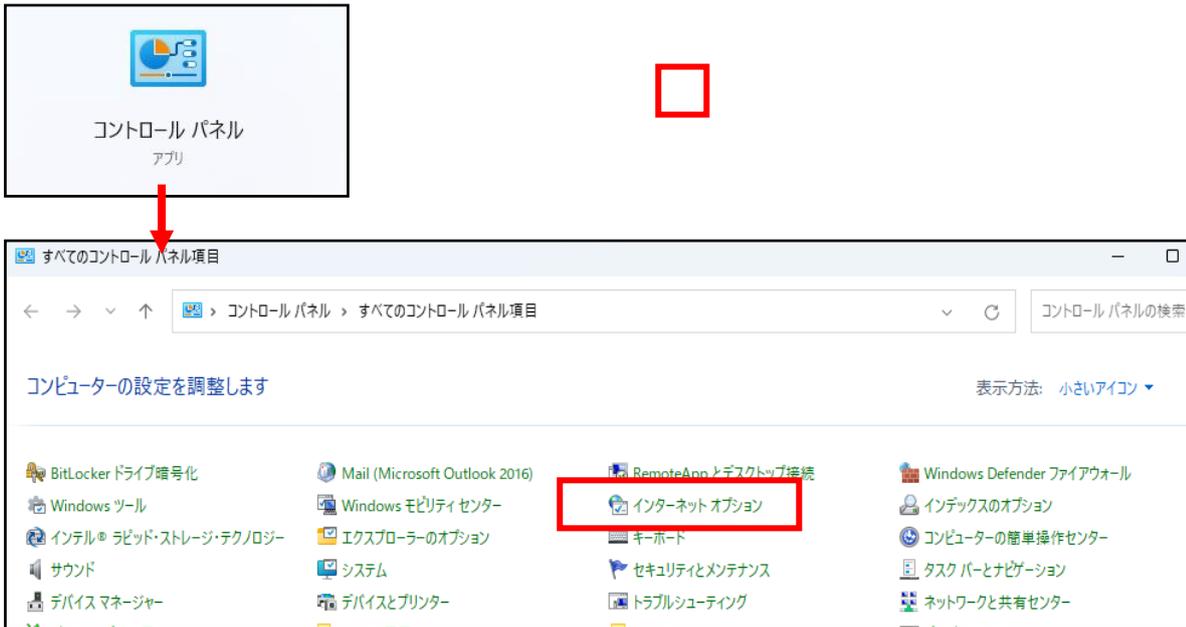
※詳細は次ページの【別紙】を参照願います。

ご不明な点等ございましたら、「たいこうオフィス e-バンキングヘルプデスク」までお問合せ下さい。

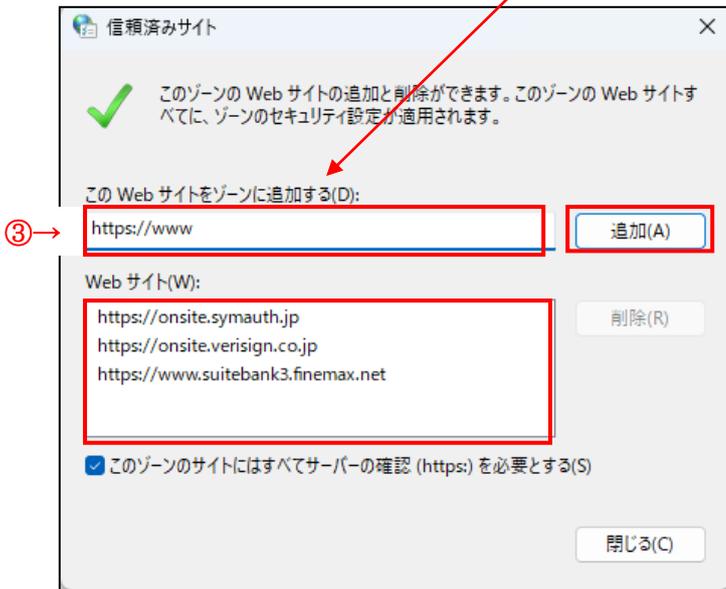
[たいこうオフィス e-バンキングヘルプデスク] 0120-585-376
受付時間 月～金曜日（銀行営業日） AM9:00～PM5:00

【別紙】

① 「コントロールパネル」を起動し、「インターネットオプション」を起動します。



② 「セキュリティ」タブの「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックします。



③ 下記の URL を入力し、追加 をクリックして登録してください。

https://www.suitebank3.finemax.net
https://onsite.symauth.jp
https://onsite.verisign.co.jp