

たいこうのホームページ

⇒パソコンから

<https://www.taikobank.jp/>

⇒スマートフォンから

<https://www.taikobank.jp/sp/>

<ご利用に関するお問い合わせ先>

たいこうパーソナルeバンキングヘルプデスク
 TEL 0120-300-815 (通話料無料)
 平日 AM9:00~PM5:00

パソコンから

スマートフォンから

個人向けインターネットバンキングサービス

たいこう
パーソナルeバンキング

~ご利用マニュアル~



目次

ご利用いただけるお客さま	P1
ご留意事項	P1
ログインID・ログインパスワード・利用者番号について	P1
セキュリティについて	P2
お取引の確認について	P2
紛失・盗難等の緊急時について	P2
その他お手続きについて	P2
お取引についてご注意事項	P2
サービス内容・ご利用時間	P3-4
初回利用登録	
パソコンをご利用のお客さま	P5
スマートフォンをご利用のお客さま	P6
照会サービス	
残高・入出金明細照会	P7
操作履歴照会	P7
取引結果照会	P7
振込・振替サービス	
振込	P8
振替	P8
振込・振替予約取消	P9
振込先登録	P9
定期預金サービス	
定期預金預入	P10
定期預金解約(満期解約予約・中途解約)	P10
税金・各種料金払込みサービス	P11
その他手続き	
住所・連絡先変更	P11
Eメールアドレス変更	P12
振込限度額変更	P12
暗証番号変更	P13
合言葉変更	P13
利用停止登録	P14

ご利用いただけるお客さま

- 原則として、大光銀行に普通預金口座(総合口座を含む)をお持ちの個人のお客さま(個人事業主を含む)
- ※電子メールアドレスが必要となります。

ご留意事項

- 「ログインID」「ログインパスワード」「利用者番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは、第三者に知られたり、また、お忘れにならないようご注意ください。
- インターネットカフェ等の不特定多数の方が使用するパソコンでのご利用はお控え願います。ご自宅等、お客さまの情報漏洩する恐れのない安全な環境でのご利用をお勧めします。
- サービス内容、ご利用推奨環境、利用規定等が変更になる場合がございます。最新の情報につきましては、ホームページに掲載いたしますので、ご確認ください。

ログインID、ログインパスワード、利用者番号について

- ログインID
ご契約者さまを認識する番号です。当行から郵送させていただいた「たいこうパーソナルe-バンキングご契約手続き完了のお知らせ」に記載されています。
- 仮ログインパスワード
初回ご利用時にご本人確認のためご入力いただきます。
お客さまからお申込書にご記入いただいたパスワードです。
- ログインパスワード
ご契約者さまの本人認証を行うパスワードです。ログイン時に使用します。
- 利用者番号
振込・振替・お客さま情報の変更等のお取引時に使用します。当行から郵送させていただいた「たいこうパーソナルe-バンキング利用開始のご案内」に記載されています。
※本サービスの「ログインID」「ログインパスワード」「利用者番号」は、非常に大切なものですので、お客さまご自身で厳重に管理し、他人に教えたり、知られることのないように十分注意願います。「ログインパスワード」は生年月日・電話番号、同一の数字・英字・連続する数字等、推測されやすい番号は避けるとともに、定期的に変更していただくことをお勧めいたします。

セキュリティについて

- パソコンでのお取引では、インターネット上の情報漏洩、盗聴やデータの偽造・改ざん対策として、最新の暗号化方式である128bitSSL方式を採用しています。
- 不正アクセス防止のため、ログインIDと複数のパスワードによるご本人確認を実施します。パスワードは随時変更が可能ですので、定期的に変更していただくことにより、さらにセキュリティを高めることができます。また、「合言葉認証」を採用しており、初回利用登録時に「合言葉(秘密の質問の答え)」を登録していただき、通常利用されている端末(パソコン・スマートフォン・タブレット)以外からのアクセスをシステムが認識した場合、ご本人確認のため、合言葉の入力が必須となります。
- ログインやお取引実行の際は、ソフトウェアキーボードをご使用ください。画面上に表示されたキーボードをマウスでクリックすることにより、パスワードの入力が可能となります。ソフトウェアキーボードはキーロガー(キーボードからの入力情報を記録するソフト)のごことで、キーロガーがインストールされているパソコンのキーボードでパスワードを入力したと、パスワードを不正取得される恐れがあります。に対する対策となり、安全性を向上いたします。
- 大光銀行ホームページ、大光銀行インターネット・バンキングをご利用いただいている間、ウイルス等の活動を監視し、ウイルス等が発見された場合、検知・駆除することが可能なセキュリティソフト「SaAT Netizen」(サートネチズン)を大光銀行ホームページより無料でダウンロードいただけます。
- スマートフォンから、大光銀行のサービスを利用するためのセキュリティアプリ「Secure Starter」(セキュアスターター)を無料で配布しております。Android端末をご利用の方は「Google Play」、iPhoneをご利用の方は「App Store」よりダウンロード、ご利用いただけます。アプリを起動すると自動的にセキュリティチェックを行いますので、インターネット・バンキングがより安全にご利用いただけます。

お取引の確認について

- ご依頼いただいたお取引の受付確認や取引結果等の重要なお知らせやご案内を電子メールでご連絡いたします。お客さまが振込・振替等をお取引されたにもかかわらず、受付確認メールを受信しない場合、また、お心当たりのないメールが届いた場合は、「たいこうパーソナルe-バンキングヘルプデスク」までご連絡ください。

紛失・盗難等の緊急時について

- スマートフォンや利用者番号の紛失・盗難時や「ログインID」・「ログインパスワード」等が第三者に知られてしまった恐れのある場合には、「たいこうパーソナルe-バンキングヘルプデスク」またはお取引店にご連絡ください。ただちに、サービスを停止いたします。なお、サービスの再開につきましては、書面での手続きが必要となります。
- 利用者番号は再発行できません。紛失・盗難等の場合は「たいこうパーソナルe-バンキング」の解約・新規のお手続きが必要となります。(新しいログインID・利用者番号になります。)

その他お手続きについて

- ログインパスワードをお忘れになられた場合には、お取引店にて書面での手続き(パスワード変更)が必要となります。
- 代表口座の変更はできません。変更をご希望の場合は、「たいこうパーソナルe-バンキング」の解約・新規のお手続きが必要となります。
- ご住所・電話番号等、お客さまのお届け事項に変更があった場合、当行所定の方法により、必ずお届けください。
- 「たいこうパーソナルe-バンキング」の解約には、書面での届けが必要となります。
- 「合言葉(秘密の質問の答え)」をお忘れになられた場合には、お取引店にて書面での手続き(合言葉の初期化)が必要となります。

お取引についてご注意事項

- お取引について
・「たいこうパーソナルe-バンキング」の各お取引について、操作中の回線中断、機器の異常な動作停止、正確な番号が入力されなかった場合等、お取引が成立していない場合があります。ご依頼いただいたお取引につきましては、すみやかに取引結果照会にてご確認ください。
・振込・振替において、ご利用口座の残高不足などで、お取引が成立しない場合がございます。ご指定日前日までにお振込資金のご入金をお願いいたします。
また、振込・振替の再処理は行いません。お手数ですが、もう一度「たいこうパーソナルe-バンキング」にてお手続きをお願いいたします。
・当日日付の振込・振替の場合、実行後に取消・変更はできません。実行後に取引・変更が必要な場合には、利用口座のお取引店に所定の組戻依頼書を提出し、組戻手続きを依頼してください。組戻手続きには、当行所定の組戻手数料をいただきます。なお、「たいこうパーソナルe-バンキング」による組戻手続きはできません。
- お取引確認メール配信について
迷惑メール対策として受信拒否等の設定をされている方には、お取引結果の通知メールなどが届かない場合があります。
・受信制限を設定している場合は、以下のアドレスまたはドメイン名を受信できるように設定してください。
「taiko_bank@ib.finemax.net」
・フリーメールアドレス(無料でメールアドレスを取得できるメールアドレス)のご使用はお控えください。

サービス内容・ご利用時間

サービス内容	ご利用可能時間		パソコン	スマートフォン	サービス内容	
	平日	土日祝日				
照会サービス						
残高照会	24時間	24時間	○	○	・預金残高、支払可能残高、前営業日残高、前月末残高の照会ができます。	
入出金明細照会	24時間	24時間	○	○	・過去15ヶ月分の照会ができます。	
操作履歴照会	24時間	24時間	○	○	・過去31日分の照会ができます。	
取引結果照会	24時間	24時間	○	○	・過去93日分の照会ができます。	
振込・振替サービス						
振込	当日扱い	0:00~21:00	8:00~21:00	○	○	・予約取引は最長15日後までご指定できます。 ・平日15:00以降および土日祝日は、お振込先の金融機関・口座により予約扱いとなる場合があります。当行の当座預金へのお振込は平日15:00までとなります。
	予約扱い	24時間	24時間			
振替	当日扱い	24時間	24時間	○	○	・予約取引は最長15日後までご指定できます。 ・当座への入金は平日0:00~15:00となります。
	予約扱い					
予約取消	24時間	24時間	○	○	・予約取消は、ご指定日の前日23:59までとなります。	
振込先口座管理	24時間	24時間	○	○	・振込先情報を100件までご登録いただけます。	
定期預金サービス※1						
定期預金預入	24時間	24時間	○	○	・ご登録いただいたサービス利用口座（総合口座定期預金）にスーパー定期預金、期日指定定期預金が作成できます。	
定期預金照会	24時間	24時間	○	○	・お預入いただいている定期預金の明細を照会ができます。	
定期預金解約	24時間	24時間	○	—	・定期預金の満期解約予約、中途解約ができます。 ・満期解約予約は満期日の31日前から満期日前日までできます。 ・中途解約は即日定期預金の解約を行います。	
税金・各種料金払込サービス						
税金各種料金の払込	0:15~23:45	0:15~23:45	○	○	・税金・各種料金の払込みができます。 ・払込みが可能な収納機関・企業は当行ホームページでご確認ください。	
その他お手続き						
住所変更届	24時間	24時間	○	—	・当座預金・融資取引・外国為替取引・投資信託・公共債・保険・マル優等のお取引がある場合はお手続きができません。お取引店窓口にてお手続き願います。	
お客さま情報変更 (パスワードの変更等)	24時間	24時間	○	○	・ログインパスワード・振込限度額・Eメールアドレスの変更ができます。 ・振込限度額の引下げは即日反映いたします。 ・振込限度額の引上げは翌営業日に反映いたします。 ・Eメールアドレスは最大4つまでご登録いただけます。	
利用停止登録	24時間	24時間	○	○	・お客さまの操作により利用を停止することができます。 ・一度設定されると、お客さまの操作では解除できません。解除をご希望のお客さまは、お取引店の窓口にてお手続きください。	
※1 定期預金のお取引には、申込書によるサービス利用口座への登録が必要となります。						
※2 休業日・休業時間：毎月第二・第三日曜日の23:00~翌7:00(左記以外でもシステムメンテナンス等で臨時休止させていただくことがあります。)						

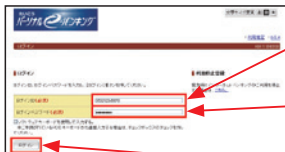
初回利用登録 [パソコンをご利用のお客さま]

- ①「たいこうホームページ」の「たいこうパーソナルeバンキング」の「ログイン」をクリックしてください。

※たいこうホームページURL
<https://www.taikobank.jp/>



- ②「たいこうパーソナルeバンキング」のログイン画面が表示されます。
 ログイン画面URL <https://bb3.ib.finemax.net/0532/B/B/B/C100/KBC11BN000B000.do>



郵送いたしました「たいこうパーソナルeバンキングご利用に必要な情報」に記載の「ログインID」をご入力ください。

お申込書にご記入いただいた「たいこうパーソナルeバンキング版ログインパスワード」をご入力ください。

入力内容をご確認のうえ「ログイン」ボタンをクリックしてください。

- ③「初回利用登録」を行います。



お申込書にご記入いただいた「たいこうパーソナルeバンキング版ログインパスワード」をご入力ください。

「ログインパスワード」を変更します。
 6～12桁の半角英数字混在の文字列をご入力ください。

確認のため、再度同じ「ログインパスワード」をご入力ください。

お客さまのEメールアドレスをご入力ください。
 お取引の受付確認・処理結果等のご連絡をいたします。

確認のため、再度お客さまのEメールアドレスをご入力ください。

キャンペーン情報の配信を希望する・しないを選択してください。

リストから秘密の質問を選択してください。

質問1の答えを全角30文字以内でご入力ください。

リストから秘密の質問を選択してください。

質問2の答えを全角30文字以内でご入力ください。

リストから秘密の質問を選択してください。

質問3の答えを全角30文字以内でご入力ください。

利用中の端末を通常利用する端末として登録する・しないを選択してください。
 登録する場合は、登録名を全角30文字以内でご入力ください。

入力内容をご確認のうえ【この内容で登録】ボタンをクリックしてください。

- ④以上で初回利用登録は完了です。



※2回目以降のログインはログインIDと初回利用登録にて変更したログインパスワードでログインができます。

※スマートフォンにて初回利用登録がお済みの場合は上記の操作は不要です。
 ログインIDと変更した新しいログインパスワードにて、ログインを行ってください。

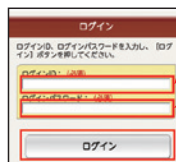
初回利用登録 [スマートフォンをご利用のお客さま]

- ①「たいこうホームページ」の「たいこうパーソナルeバンキング」の「ログイン」を押下してください。

※たいこうホームページスマートフォン版URL
<https://www.taikobank.jp/sp/>



- ②「たいこうパーソナルeバンキング」のログイン画面が表示されます。
 ログイン画面URL <https://bb3.ib.finemax.net/0532/B/B/B/C100/KBC11SN000B000.do>

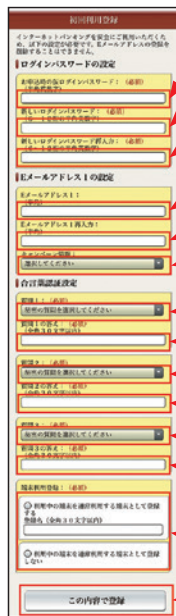


郵送いたしました「たいこうパーソナルeバンキングご利用に必要な情報」に記載の「ログインID」をご入力ください。

お申込書にご記入いただいた「たいこうパーソナルeバンキング版ログインパスワード」をご入力ください。

入力内容をご確認のうえ「ログイン」ボタンを押下してください。

- ③「初回利用登録」を行います。



お申込書にご記入いただいた「たいこうパーソナルeバンキング版ログインパスワード」をご入力ください。

「ログインパスワード」を変更します。
 6～12桁の半角英数字混在の文字列をご入力ください。

確認のため、再度同じ「ログインパスワード」をご入力ください。

お客さまのEメールアドレスをご入力ください。
 お取引の受付確認・処理結果等のご連絡をいたします。

確認のため、再度お客さまのEメールアドレスをご入力ください。

キャンペーン情報の配信を希望する・しないを選択してください。

リストから秘密の質問を選択してください。

質問1の答えを全角30文字以内でご入力ください。

リストから秘密の質問を選択してください。

質問2の答えを全角30文字以内でご入力ください。

リストから秘密の質問を選択してください。

質問3の答えを全角30文字以内でご入力ください。

利用中の端末を通常利用する端末として登録する・しないを選択してください。
 登録する場合は、登録名を全角30文字以内でご入力ください。

入力内容をご確認のうえ【この内容で登録】ボタンをクリックしてください。

- ④以上で初回利用登録は完了です。

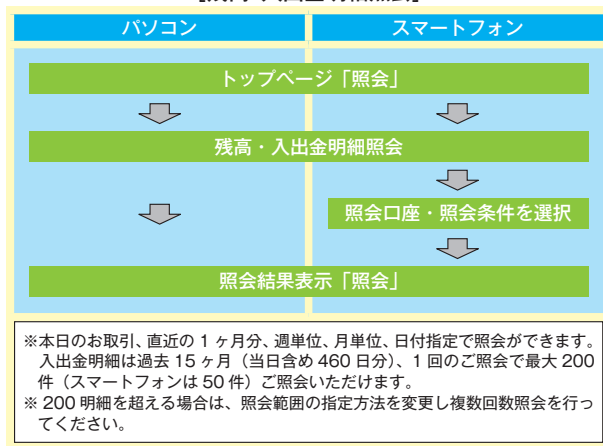


※2回目以降のログインはログインIDと初回利用登録にて変更したログインパスワードでログインができます。

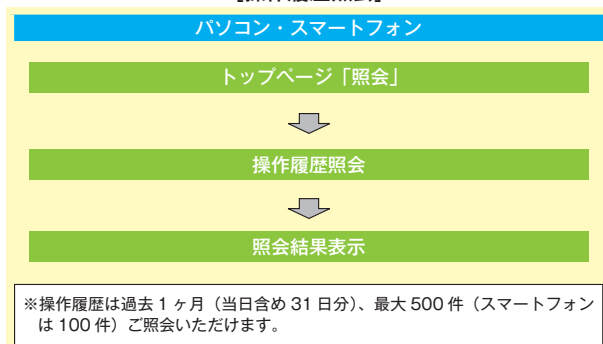
※パソコンにて初回利用登録がお済みの場合は上記の操作は不要です。
 ログインIDと変更した新しいログインパスワードにて、ログインを行ってください。

照会サービス

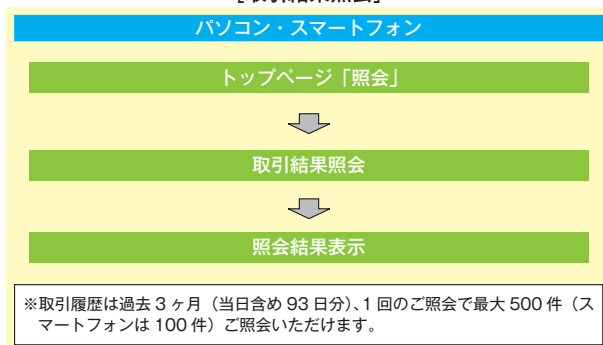
[残高・入出金明細照会]



[操作履歴照会]

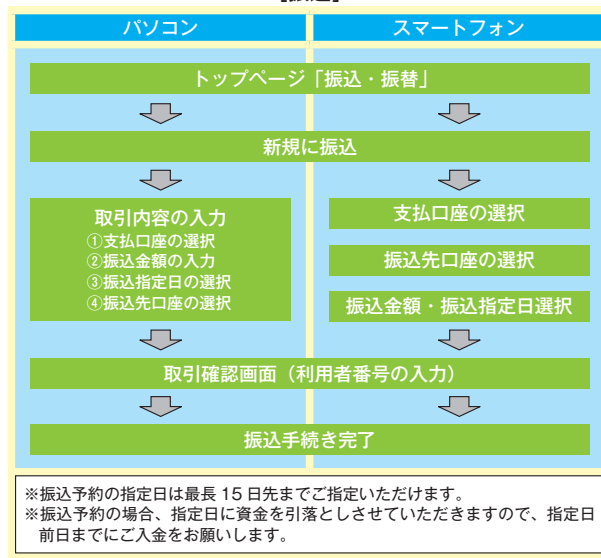


[取引結果照会]

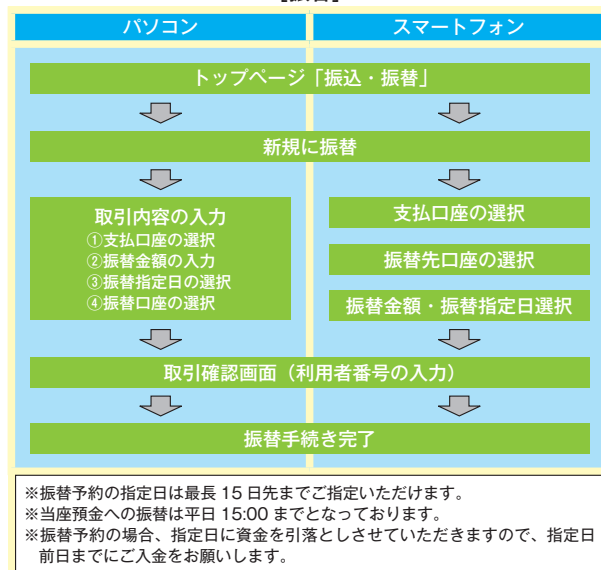


振込・振替サービス

[振込]



[振替]



[振込・振替予約取消]

パソコン・スマートフォン

トップページ「振込・振替」



予約取消



明細選択



取引確認画面（利用者番号の入力）



予約取消完了

※予約の取消は、ご指定日の前日 23:59 まで可能です。
※取引結果照会画面からも予約取消がご利用いただけます。

[振込先登録]

パソコン・スマートフォン

トップページ「振込・振替」



振込先口座の一覧・削除



振込先を新規登録



金融機関の選択

振込先支店の選択

振込先口座情報の入力



登録内容の確認



振込先口座登録完了

※振込先情報を 100 件まで登録いただけます。

定期預金サービス

[定期預金預入]

パソコン

スマートフォン

トップページ「定期預金」



定期預金預入



取引内容の入力

- ① 支払口座の選択
- ② 定期預金商品の選択
- ③ 預入金額の入力
- ④ 預入期間の選択
- ⑤ 満期時取扱の選択
- ⑥ 預入口座の選択

定期預金商品の選択

預入口座の選択

取引内容の入力

- ① 預入金額の入力
- ② 預入期間の選択
- ③ 満期時取扱の選択



取引確認画面（利用者番号の入力）



定期預金預入完了

※お預入の金利は、お預入時の当行所定の店頭金利となります。

[定期預金解約（満期解約予約・中途解約）]

パソコン

トップページ「定期預金」



定期預金解約（満期解約予約・中途解約）



定期預金口座の選択



定期預金明細の選択



取引確認画面（利用者番号の入力）



定期預金解約手続き完了

※満期解約予約は、満期日の 31 日前から満期日前日までお取引いただけます。
※中途解約は、即日解約を行い、総合口座普通預金へ入金いたします。
※満期解約予約、中途解約ともに取消はできないため、ご注意をお願いいたします。
※スマートフォンはご利用いただけません。

税金・各種料金等払込みサービス (Pay-easy: ペイジー)

パソコン・スマートフォン

トップページ「税金各種料金払込」



支払口座の選択



収納機関番号の入力



照会条件（納付番号等）の入力



払込内容の確認



取引確認画面（利用者番号の入力）



完了

※払込みが可能な収納機関・企業は当行ホームページでご確認ください。

その他手続き

【住所・連絡先変更】

パソコン

トップページ「手続き」



住所・連絡先変更



変更内容の入力



変更内容の確認（利用者番号の入力）



変更受付完了

※当座預金・融資取引・外国為替取引・投資信託・公共債・保険・マル優等のお取引がある場合はお手続きができません。お取引店窓口にてお手続き願います。
※スマートフォンはご利用いただけません。

【Eメールアドレス変更】

パソコン・スマートフォン

トップページ「手続き」



Eメールアドレス変更



変更内容の入力



変更内容の確認（利用者番号の入力）



変更完了

※ E メールアドレスは最大 4 つまでご登録いただけます。

【振込限度額変更】

パソコン・スマートフォン

トップページ「手続き」



振込限度額変更



変更内容の入力



変更内容の確認（利用者番号の入力）



変更完了

※振込限度額は、0～1,000万円に変更ができます。
※振込サービスをご利用されない場合は、0円に設定してください。
※振込限度額の引下げは即日反映いたします。
※振込限度額の引上げは翌営業日に反映いたします。

[暗証番号変更]

パソコン・スマートフォン

トップページ「手続き」



暗証番号変更



変更内容の入力



変更内容の確認（利用者番号の入力）



変更完了

※現在のログインパスワードと同じログインパスワードに変更はできません。
※ログインパスワードは必ず英数字混在で6～12桁でお願いいたします。
※セキュリティを高めるためにも定期的な変更をお勧めいたします。

[利用停止登録]

パソコン・スマートフォン

ログイン画面「利用停止登録」



ログインIDまたは代表口座（科目・口座番号）を入力



ログインパスワードを入力



利用停止確認



利用停止の実行

※一度設定されますと、お客さまの操作では解除できません。解除をご希望のお客さまは、お取引店の窓口にてお手続きください。

[合言葉変更]

パソコン・スマートフォン

トップページ「手続き」



合言葉認証設定



変更内容の入力



変更内容の確認（利用者番号の入力）



変更完了

※登録済み端末の削除も本手続きで可能です。