

動作環境・セキュリティ

動作環境について

<ご利用可能なパソコン環境>

○令和7年10月現在のパソコンのOSとブラウザのバージョンは以下のものが対象となります。
(最新のものは当行ホームページでご確認ください。)

対象OS	ブラウザ
Windows11	Microsoft Edge Chrome

- ※1 Apple社製のコンピューター（Mac）上でWindowsを起動した環境でのご利用はサポート対象外とさせていただきます。
- ※2 推奨環境以外のOSとブラウザの組合せでも画面表示できる場合がありますが、動作に不具合が生じる場合があります。

セキュリティについて

1. 通信内容の暗号化

○128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

たいこうオフィスeーバンキングでは、お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴、書換え等を防止します。

2. 不正利用防止対策

○電子証明書での本人確認

ログインする際には、電子証明書とパスワードにより本人確認を行っております。

※電子証明書とは、電子的に作られた身分証明書です。電子証明書のデータはパソコンごとに保存されますので、万一、パスワードが漏洩しても、電子証明書が保存されているパソコンを使用しない限り、たいこうオフィスeーバンキングにログインできないため、不正アクセスによる被害を防止することができます。

○ログイン履歴の表示

最近3回までのログインした日時がトップページ（ステータス画面）に表示されますので、ログイン履歴をご確認いただけます。

○お取引確認メールの発信

資金移動等のお取引の実施、またはEメールアドレスの登録情報が変更される都度、電子メールにてご連絡いたします。

※お客さまがお心当たりのない電子メールを受信した場合等は、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

○セキュリティソフトのご案内

より安心してご利用いただくために、セキュリティソフトのご利用をお願いいたします。当行では、無料でご利用いただけるセキュリティソフト「S a A T N e t i z e n」をホームページ上にてご案内しております。併せてのご利用をお願いいたします。

○対象OSと対象ブラウザについて

対象OSと対象ブラウザを最新の状態に更新してください。更新されない場合、サポート対象とされない場合がございます。

サポート対象外となっていると、インターネット・バンキングの不正利用による預金の不正な払戻しがあった場合の被害保障の対象外となりますので、ご了承ください。

セキュリティに関するご注意事項

○「契約法人ID」「利用者ID」「契約法人暗証番号」「契約法人確認暗証番号」「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」等は、お客さまが本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られたり、またはお忘れにならないようにご注意ください。

○キーロガー対策としてご入力の際にはソフトウェアキーボードをご活用ください。

※キーロガーとはキーボード操作情報を盗み取るマルウェアのことです。

○第三者に推測されないために、連続した番号、生年月日、電話番号、住所地番、会社名等に関連した数字や文字列のご使用はお控えください。

○「契約法人暗証番号」「契約法人確認暗証番号」「利用者暗証番号」「利用者確認暗証番号」は随時変更が可能です。また、90日毎に変更をおすすめするメッセージを表示いたします。セキュリティ確保の観点から定期的な変更をお願いいたします。

お問い合わせ先

困ったときの対処法、トラブル、その他のご質問・疑問等は、以下まで、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先

○たいこうオフィス eーバンキングヘルプデスク

TEL 0120-585-376（通話料無料）

○受付時間

平日（銀行営業日の月曜日から金曜日） 9時～17時