

## ■ 電子証明書の取得・更新において、ローカルネットワーク上のデバイスへの接続をブロックした場合の解除方法について

EdgeおよびChromeをご利用の場合、電子証明書の取得・更新操作において、以下のダイアログが表示される場合がございます。

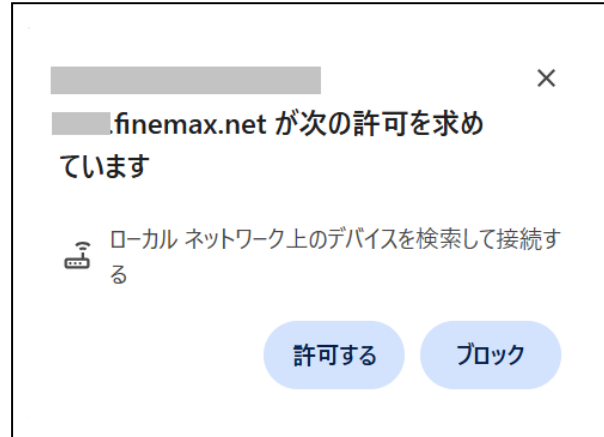
「許可」「許可する」をクリックすると電子証明書の取得・更新操作は正しく行われますが、「ブロック」をクリックするとボタンが反応しなくなり、以降、電子証明書の取得・更新操作を行うことができなくなります。

ブロックした場合は、以下の手順にて解除くださいますよう、お願いいたします。

【Edgeの場合】



【Chromeの場合】

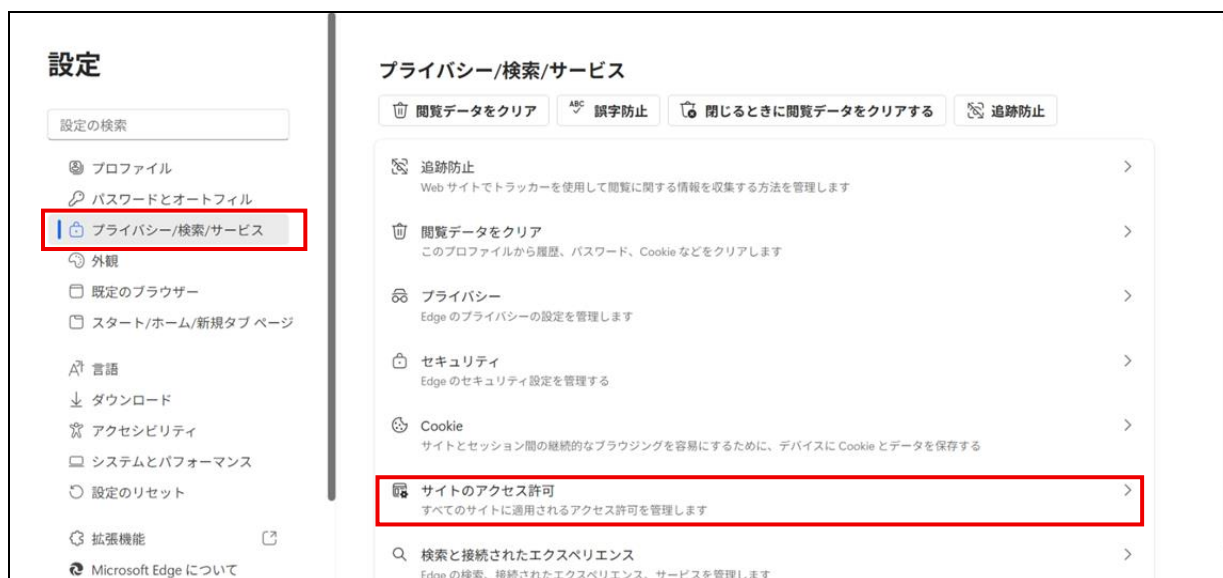


## ・ Edgeの場合

①Edgeを起動し、右上の「設定など」アイコンより「設定」をクリックします。



②「プライバシー/検索/サービス」メニュー内の「サイトのアクセス許可」をクリックします。



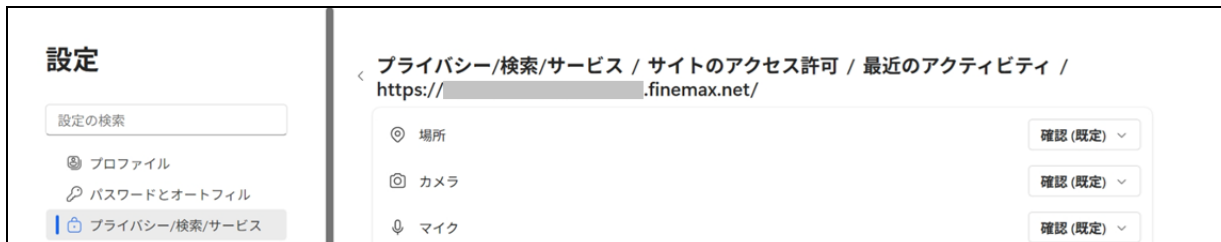
③ 「最近のアクティビティ」 をクリックします。



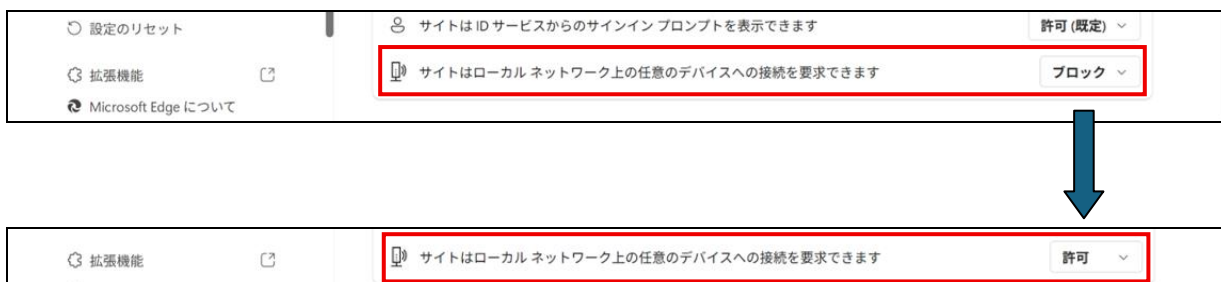
④ 一覧から『たいこうオフィス eーバンキング』のサイト (https://www.suitebank3.finemax.net/) をクリックします。



⑤ 「サイトはローカル ネットワーク上の任意のデバイスへの接続を要求できます」が「ブロック」となっている場合は「許可」に変更します。



中略



解除は以上になります。ブラウザを再起動して、再度お試しください。よろしくお願いいたします。

※本手順は、2026年6月時点の画面・仕様にに基づいています。

以上