

## ■ 電子証明書の取得・更新において、ローカルネットワーク上のデバイスへの接続をブロックした場合の解除方法について

EdgeおよびChromeをご利用の場合、電子証明書の取得・更新操作において、以下のダイアログが表示される場合がございます。

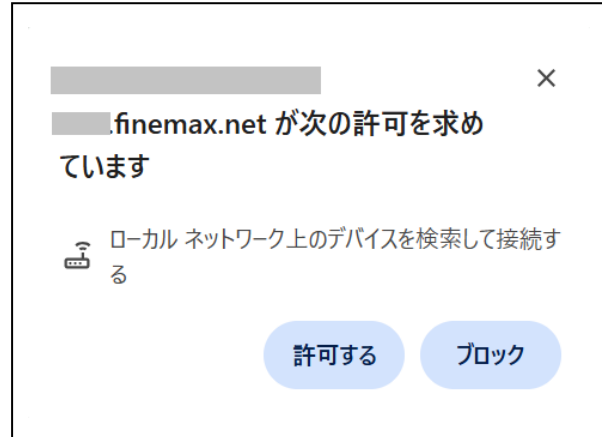
「許可」「許可する」をクリックすると電子証明書の取得・更新操作は正しく行われますが、「ブロック」をクリックするとボタンが反応しなくなり、以降、電子証明書の取得・更新操作を行うことができなくなります。

ブロックした場合は、以下の手順にて解除くださいますよう、お願いいたします。

【Edgeの場合】



【Chromeの場合】

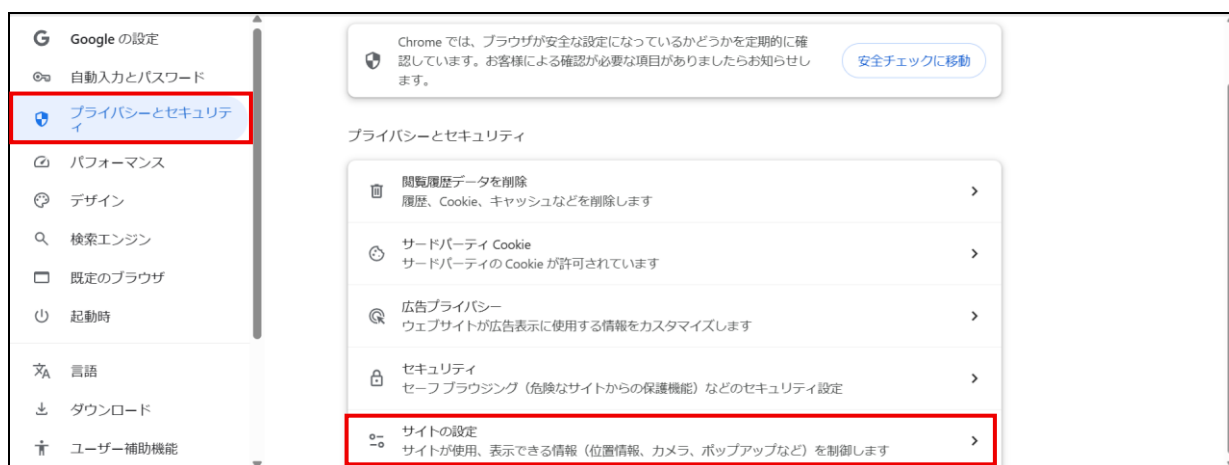


## ・ Chromeの場合

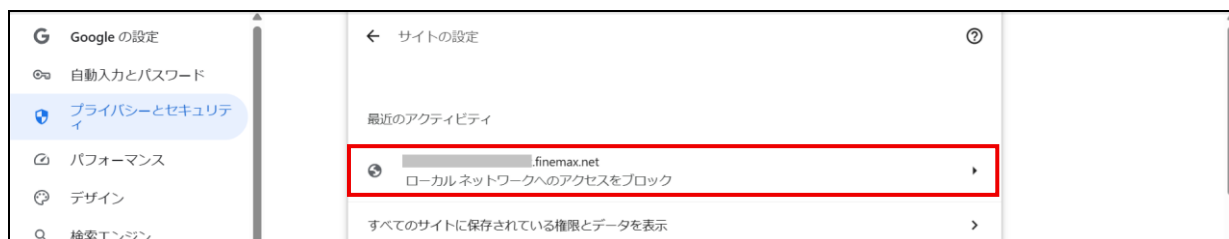
①Chromeを起動し、右上の「Google Chromeの設定」アイコンより「設定」をクリックします。



②「プライバシーとセキュリティ」メニュー内の「サイトの設定」をクリックします。



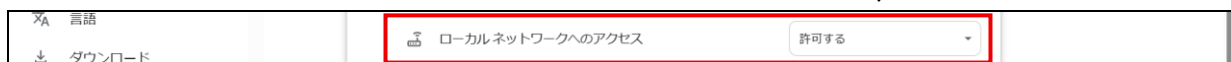
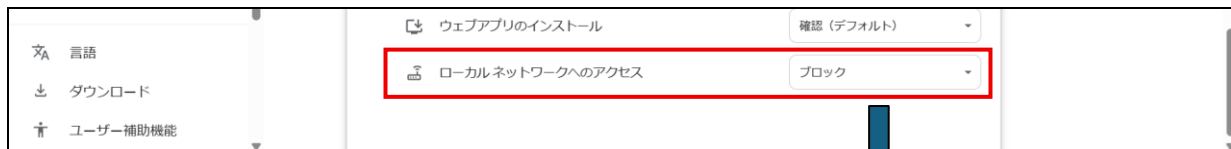
③「最近のアクティビティ」から『たいこうオフィス eーバンキング』のサイト (https://www.suitebank3.finemax.net/) をクリックします。



④ 「ローカルネットワークへのアクセス」が「ブロック」となっている場合は「許可する」に変更します。



中略



解除は以上になります。ブラウザを再起動して、再度お試しくださいよう、お願いいたします。

※本手順は、2026年6月時点の画面・仕様に基づいています。

以上