

■サービス内容について

2-1 どのようなサービスがご利用できますか？

次のサービスがご利用いただけます。

- ・投資信託の購入・解約の申込みおよび申込状況の照会
- ・投信定時定額購入サービスの新規・変更・解除の申込み
- ・残高および取引明細、損益状況の照会 等

2-2 取扱ファンドを一覧で見るとはできますか？

投資信託サービスのメニュー画面にて「投資信託」>「ファンドラインナップ」を選択してください。検索条件に該当するファンドのみを一覧で表示することも可能です。

なお、個別のファンド詳細を確認したい場合は、ファンド名をクリックすると、選択したファンドの詳細情報画面を表示できます。

2-3 サービス利用時間帯は？

原則24時間365日ご利用いただけます。

※システムメンテナンスの為、毎月第3日曜日24：00～翌月曜日6：00までの時間帯等は、お取り扱いできません。

2-4 投資信託取引の注文を行った際に、受付メールは届きますか？

ご注文後、即時に受付メールをお送りいたします。

また、残高不足等の理由によりファンド購入資金が口座から引落しできなかった場合には、申込取消の案内メールをお送りいたします。

※複数のファンドを同時にお申込みいただき、残高不足となった場合、そのいずれを引落すかは当行の任意とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

詳しくは、「Q&A：6-5」をご覧ください。

2-5 基準価額はいつ確定し、インターネット投資信託に反映されますか？

お客さまのご購入・ご解約の金額は約定日（※）の夜間に確定いたします。また、インターネット投資信託へのデータ反映は、約定日の翌営業日となります。

（※）約定日：投資対象が国内の場合、約定日は申込当日、海外の場合は申込日の翌営業日

お申込み時に表示される金額については前営業日基準でのご参考金額となりますので、サービスメニューにある取引履歴や取引報告書等で約定金額をご確認願います。

2-6 分配金はいつ画面上に反映されますか？

決算日の翌営業日に反映されます。