

## ■ログイン関連について

### 4-1 ユーザーIDとは何ですか？

ユーザーIDは、インターネット投資信託サービスをご利用の際に使用するもので、お客さまのお名前に代わるものです。

初回登録時に必要となるユーザーIDは、当行よりお送りする『インターネット投信サービス』ユーザーID発行のお知らせ」に記載してあります。

初回登録後はお客さまご自身で自由に変更いただけます。

なお、ユーザーIDは、半角英字（大文字・小文字の区別なし）と半角数字を組み合わせ、6文字以上12文字以内としてください。

### 4-2 ログインパスワードとは何ですか？

インターネット投信サービスへのログイン時に必要となるパスワードです。

ご本人さまを確認するためのパスワードですので、他人に知られることのないよう大切に管理してください。当行では、セキュリティに万全を期しておりますが、安心してお取引をしていただくために、パスワードを定期的に変更していただくようお勧めしております。

なお、ログインパスワードは、半角英字（大文字・小文字の区別あり 混在も可）と半角数字を組み合わせ、6文字以上12文字以内としてください。

### 4-3 取引パスワードとは何ですか？

本サービスを利用して行うお取引の実行時や、登録内容の変更時に入力していただくパスワードです。ご本人さまの取引の意思を確認するためのパスワードなので、他人に知られることのないよう、大切に管理してください。当行では、セキュリティに万全を期しておりますが、安心してお取引をしていただくために、パスワードを定期的に変更していただくようお勧めしております。

なお、取引パスワードは、半角英字（大文字・小文字の区別あり 混在も可）と半角数字を組み合わせ、6文字以上12文字以内としてください。

### 4-4 ユーザーID/ログインパスワード/取引パスワードがわからなくなりました。

どうしたらよいですか？

お客さまの大切な情報を守るため、当行側では、初期の「ユーザーID」およびお客さまが変更された「ユーザーID」「ログインパスワード」、お客さまが初回利用時に登録された「取引パスワード」をお調べできない仕組みとなっております。

どうしてもわからない場合は、再発行の手続きが必要となります。

お近くの当行本支店の窓口か当行ホームページのメールオーダーサービスをご利用し、お手続きくださいますようお願いいたします。