

■セキュリティについて

5-1 ユーザーID、パスワードの変更方法は？

投資信託サービスのメニュー画面の「セキュリティ設定」より「ユーザーID変更」もしくは「パスワード変更」を選択してください。

※スマートフォンでユーザーID、パスワードの変更を行う場合は、パソコン版画面に切替える必要がございますので、お手数ですがパソコン版画面に切替後、変更くださいますようお願いいたします。

5-2 パスワードの有効期間はありますか？

パスワードは変更してから90日有効です。

90日以上経過してログインされますとパスワード変更を促すメッセージが表示されますので、その都度お客さまご自身で変更願います。

5-3 パスワードを間違えた場合どうなりますか？

複数回連続してパスワード等をお間違えになれますと、一旦ロックがかかる仕組みになっております。その場合、一時停止となり5～10分の間サービスをご利用いただけなくなります。同時にサービス一時停止のメールがお客さまのご登録されたメールアドレス宛に送信されます。一時停止（ロック）が複数回繰り返されますと、完全にサービス停止となり、インターネット投信サービスをご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

完全停止となった場合には、書面によるお手続きが必要となります。お手続きのご案内をさせていただきますので、インターネット投信ヘルプデスク（TEL：0120-977-502）までご連絡ください。