

■その他

11-1 取引の途中で通信が切れてしまったのですが、取引は行われていますか？

入力および処理中に回線が切断された場合、お取引は無効となります。

取引が実際に行われているかいないかは、「投資信託注文一覧」等にてご確認願います。

11-2 海外でインターネット投資信託を利用したい

原則として、当サービスのご利用エリアは国内のみとさせていただいております。

インターネットにアクセスできる環境であれば、海外からでも利用可能ですが、その国の法律・制度・通信事情などにより利用できない場合があるため、その点については当行は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

11-3 サービスの解約をしたい

書類を、お近くの当行本支店の窓口か当行ホームページのメールオーダーサービスによりお受取りいただき、ご郵送またはご来店によるお手続きをお願いいたします。