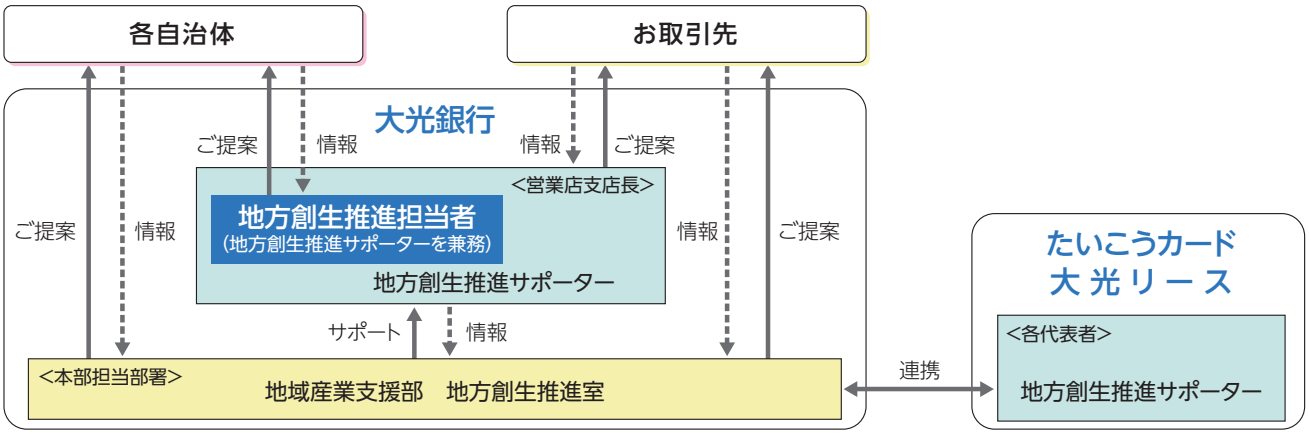
地域活性化に向けた取組み

地方創生に向けた取組み

地方創生への積極関与

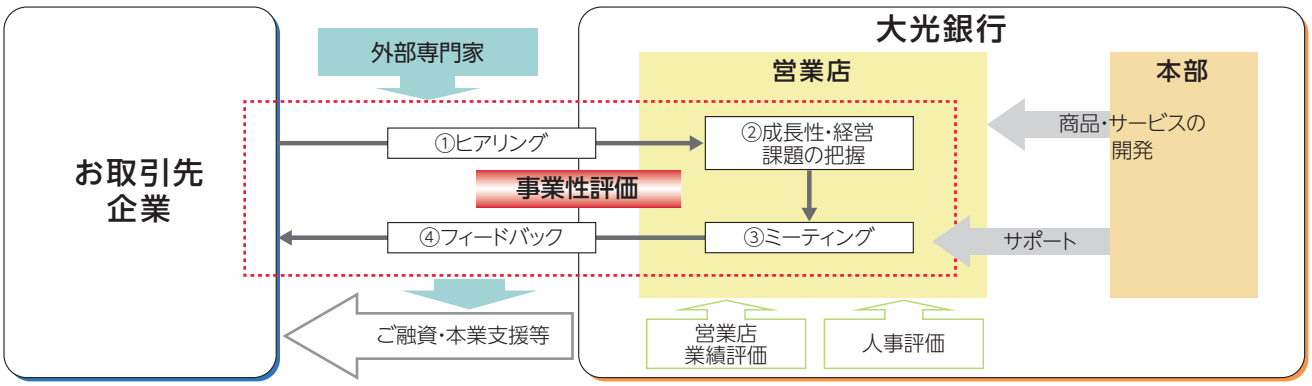
人口減少に伴う地域社会・経済の縮小が懸念されるなか、地方創生への取組みは地域金融機関に期待される重要な役割と考えております。当行グループが一体となり、各自治体による地方版総合戦略の推進をご支援するとともに、外部機関との連携を通じて地域における金融機能の高度化を図るなど、地方創生に向け今後も積極的に関与してまいります。



事業性評価の取組み

事業性評価とは、お取引先の事業の内容や成長可能性を適切に把握したうえで、お取引先の企業価値向上のための支援を行うことをいいます。

当行は、質の高い対面交渉等により得られた情報を基に的確に事業性評価を行い、お取引先の企業価値向上を通じて地域経済・産業の底上げを図ることで、地方創生に貢献してまいります。



【事業性評価に基づく融資の状況（先数単体ベース）】

（平成30年3月末）

与信先数（全与信先数に占める割合）	241先（1.9%）
融資残高（全融資額に占める割合）	442億円（8.3%）

（※）与信先・・・融資残高がある先のほか、融資枠や保証のみ（融資残高がない）先も含めたお取引先

地域とのリレーション強化に向けた取組み

主たる営業基盤である新潟県の取引先数およびメイン取引先の拡大に積極的に取り組んでおります。

【全取引先数と新潟県内取引先数（先数単体ベース）**】**

（平成30年3月末）

全取引先（※1）	新潟県内	新潟県外
12,775先	10,403先（81.4%）	2,372先（18.6%）

【メイン取引先数の推移、及び、全取引先数に占める割合（先数単体ベース）**】**

	平成28年3月末	平成29年3月末	平成30年3月末
メイン取引先数（※2）	2,986先	2,968先	3,215先
全取引先に占める割合	23.4%	23.8%	25.2%

（※1）取引先・・・主に次のいずれかに該当する先
①法人（財団・団体含む）の与信先または各種支援先
②個人事業主（貸家業を含む）の与信先または各種支援先
（※2）メイン取引先・・・お取引先の事業年度末における当行の融資残高（政府系金融機関の制度融資を除く）が1位のお取引先

中小企業の経営改善および地域活性化に向けた取組み

中小企業（小規模事業者を含む）の経営支援に関する取組み方針

地域社会・経済の活性化に貢献していくことは、地域金融機関である当行の使命であり、存在意義そのものであります。地域社会・経済が活性化していくためには、その中心的役割を担う中小企業の皆さまに対し、事業の拡大や経営改善に向けた支援を積極的に行っていくことが重要であると考えております。

第11次中期経営計画「*Change Ⅱ* ～もっと、変わる。～」では、「お客さまニーズを起点とした、『お客さま本位』のソリューション営業の実践」を最重要戦略としており、中小企業の皆さまに対する円滑な資金供給やコンサルティング機能の発揮等を通じ、地域社会・経済の活性化に向け積極的に貢献してまいります。

また、地域のお取引先企業の経営改善につなげるため、事業性評価に基づく融資・コンサルティング機能を積極的に発揮していくほか、経営者保証に関するガイドラインの趣旨や内容を踏まえ、お取引先の状況に応じて適切に活用していく方針としております。

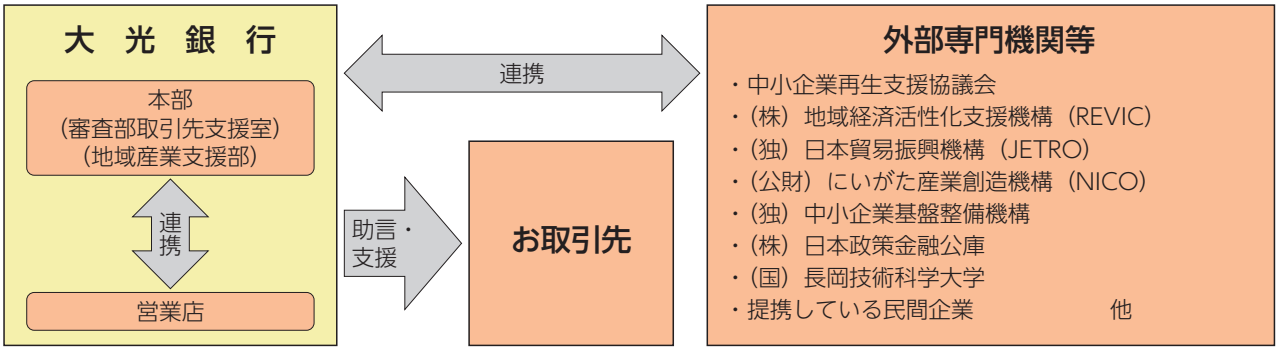
中小企業（小規模事業者を含む）の経営支援に関する態勢整備

お取引先に対するサポート態勢

営業店と本部が一体となり、外部の専門機関と連携しながらお取引先の経営強化支援や経営改善支援に積極的に取り組んでおります。

【経営強化にかかる支援業務】
- 創業や事業拡大に向けた支援
- ビジネスマッチングなど販路拡大に向けた支援
- 海外進出支援　　など

【経営改善にかかる支援業務】
- 経営改善および財務体質改善のためのアドバイス
- 経営改善計画の策定支援
- 経営改善計画の進捗状況のフォローアップ　　など



地域活性化に向けた取組み

業務・人員体制

・業務改革（BPR）を推進し、事務にかかる業務量を削減することで、中小企業向け融資やお取引先の本業支援を適切に行うための体制を強化しております。
主な取組みは次のとおりです。
①お取引先との接点を拡大し、営業活動を高付加価値化
②事務部門から営業部門へと人員を再配置

【中小企業向け融資や本業支援を主に担当している従業員の状況】

（平成30年3月末）

全支店従業員数 ①	上記業務担当従業員数（※） ②	②／①
946人	238人	25.2%

（※）中小企業向け融資や本業支援にかかる支店従業員の業務量相当の人数

・支店および個人の業績評価において、お取引先の本業支援に関連する評価を一定の水準で設定しております。

【本業支援に関する業績評価の状況】

（平成30年3月期）

	総点数 ①	本業支援の評価点数 ②	②／①
支店の業績評価	6,000点	1,000点	16.7%
個人の業績評価	200点	20点	10.0%

・お客さまの多様なニーズに対応できるよう、専門性のある行員の育成に努めてまいりました。
主な取組みは次のとおりです。
①行員のノウハウ・目利き能力の向上に向け、他業態へ行員を研修派遣
（独立行政法人日本貿易振興機構、新潟経済同友会、国立大学法人長岡技術科学大学へ各1名、公益財団法人にいがた産業創造機構へ2名）
②行内認定制度「経営支援アドバイザー」について、新たに9名を認定（平成29年度末現在での認定者114名）

【外部資格試験の合格状況】

資格名	平成29年度 合格者数	平成29年度末 有資格者数
中小企業診断士	3名	17名
農業経営アドバイザー	0名	22名
動産評価アドバイザー	2名	9名
医療経営士3級	0名	13名
介護福祉経営士2級	1名	5名
事業承継・M&Aエキスパート	0名	100名
M&Aシニアエキスパート	0名	6名

お取引先に対するソリューション

新規融資の取組み

新規融資を行うことは、円滑な資金供給という金融機関の本来的使命を実践するものであり、当行では新規融資への積極的な取組みを営業推進上の重要なテーマとして捉えております。これからも、お客さまのライフステージの状況に応じたコンサルティング機能の発揮に努めるとともに、適切なリスク管理を行ったうえで積極的に新規融資への取組みを推進してまいります。
また、地域の皆さまからお預りした預金は、中小企業など地域経済を支える皆さまの事業拡大の資金として融資することを第一と捉えており、預貸率の向上に努めております。預貸率の実績値につきましては、本誌67ページに掲載しております。

ビジネス・サポートサービスの取組み

お客さまの新たな企業戦略や事業展開を行う過程で生じるさまざまな課題を迅速・的確に解決できますよう、総合的企業支援「ビジネス・サポートサービス」を取り扱っております。お客さまの商品等の仕入れ・販売などに関するニーズを行内LANにより結びつけ、ビジネスチャンスの拡大をお手伝いするサービス「ビジネスマッチング・ネットサービス」など、多様なサービスを取り揃えております。
「ビジネス・サポートサービス」の詳しい内容は当行のホームページ（http://www.taikobank.jp/）をご参照ください。

ライフステージに応じた各種支援の取組み状況（平成29年度実績）

お取引先のライフステージに応じ、経営課題やニーズに対するきめ細かい本業支援や、ソリューション提案に基づいた適切な資金提供を行っております。

【ライフステージ別の与信先数、及び融資額（先数単体ベース）**】**

（平成30年3月末）

	全与信先	①創業期	②成長期	③安定期	④低迷期	⑤再生期
ライフステージ別の与信先数	12,661先	574先	440先	5,042先	353先	467先
ライフステージ別の与信先にかかる融資残高	5,304億円	308億円	391億円	2,943億円	139億円	222億円

（※1）「ライフステージ」　・・・与信のあるお取引先について過去の売上高の推移などに応じて以下のステージに区分しています。
①創業期 ・・・ 創業、第二創業から5年までの期間
②成長期 ・・・ 売上高平均で直近2期が過去5期の120%超の期間
③安定期 ・・・ 売上高平均で直近2期が過去5期の80%～120%の期間
④低迷期 ・・・ 売上高平均で直近2期が過去5期の80%未満の期間
⑤再生期 ・・・ 貸付条件の変更または延滞がある期間
（※2）全与信先と①～⑤の合計との差は、（※1）の「ライフステージ」の判別が困難な与信先数および融資残高

各ライフステージにおける平成29年度の取組み状況は以下のとおりです。

創業・新規事業開拓支援

・平成29年5月～12月、地域に潜在する革新的・創造的プランの具現化を後押しする「地方創生『たいこうビジネスプランコンテスト2017』」を開催いたしました。

・一次審査を通過した10プランにつきましては、中小企業診断士等の専門家と当行が連携して事業のブラッシュアップ支援を行うなど、事業化に向けたサポートを行いました。

・平成29年7月～8月、公益財団法人にいがた産業創造機構、公益財団法人新潟市産業振興財団との共催により、「たいこう『創業塾』」を開催いたしました。
創業をお考えの方や、ビジネスプランコンテストへの応募をお考えの方などを対象に、事業計画策定やマーケティングなど、創業に関する実践的な内容による全6回のカリキュラムを実施いたしました。

たいこうビジネスプランコンテスト2017

【当行が関与した創業、第二創業の状況】

（平成30年3月期）

創業件数	195件
第二創業件数	1件

成長段階における更なる飛躍への支援

・平成29年6月、全国各地の第二地方銀行との共催により、全国に向けた販路の拡大を希望する「食」関連の企業および団体と、地域色が豊かな安全で美味しい食材を求める仕入企業の食品バイヤーとの商談会「地方創生『食の魅力』発見商談会2017」を東京都内にて開催いたしました。
平成29年度で7回目となります。

・平成29年9月、新潟県、公益財団法人にいがた産業創造機構、新潟県信用保証協会、新潟県内金融機関との共催で、首都圏を中心とした百貨店やスーパーマーケット等のバイヤーとの商談会「うまさぎっしり新潟・食の大商談会」を開催いたしました。
平成29年度で10回目となります。

地方創生『食の魅力』発見商談会2017

【メイン取引先のうち、経営指標（売上・営業利益）の改善が見られた先数（先数単体ベース）**】**

（平成30年3月末）

メイン先数 ①	メイン先の融資残高	経営指標等が改善した先数 ②	②／①
3,215先	1,925億円	1,708先	53.1%

【メイン取引先のうち、経営指標が改善した先に対する融資額の推移】

平成28年3月末	平成29年3月末	平成30年3月末
1,107億円	1,178億円	1,168億円

・お取引先への海外進出支援の取組みとして、平成30年2月、独立行政法人日本貿易振興機構（JETRO）、公益財団法人にいがた産業創造機構との共催により、海外ビジネスセミナーを開催いたしました。

地域活性化に向けた取組み

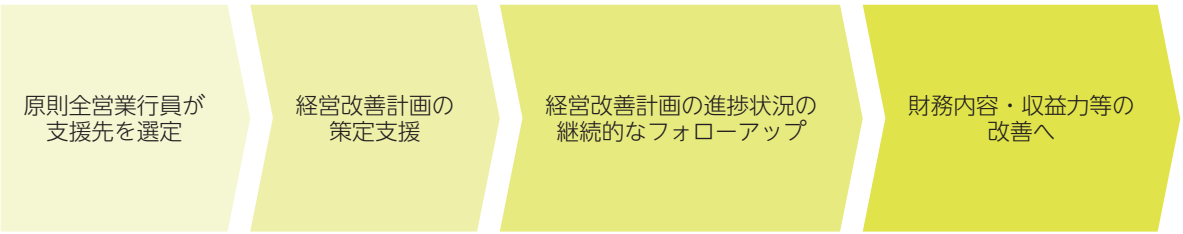
経営改善・事業再生・業種転換等の支援

・経営改善支援取組み先を選定し、本支店一体のもと経営改善のアドバイスを行ってまいりました。また、豊富なノウハウを持つ外部専門機関との連携を強化しており、お取引先にとって最適な支援策を実践してまいりました。

【外部専門機関との連携事例（製造業）】 ～外部専門機関と連携し、地域の事業と雇用を守り個人の再チャレンジを支援した事例～
・中小企業再生支援協議会から紹介を受けた外部専門家の支援を受け、再生計画を策定
・当行より必要な事業資金の支援を行い、再生計画に基づき経営改善に取り組んだものの、更なる事業環境の悪化により資金繰りが悪化
・選択肢の一つとしてスポンサーの探索を行ったところ、中小企業再生支援協議会の支援もあり、取引先が支援を表明
・「第二会社方式」のスキームを活用し、スポンサー企業に事業と雇用を引き継ぎ、代表者の保証債務については経営者保証ガイドラインで整理することで、地域の事業と雇用を守り個人の再チャレンジを支援

・平成24年10月より、営業行員1人ひとりが年間1先を経営改善支援取組み先として選定し、経営改善に向けサポートする「営業行員『1人1先制』」を推進し、これまでに765先の経営改善計画を策定しております。
平成29年度は、これまでに策定した経営改善計画の進捗状況につきまして、継続してモニタリングを実施しております。

【営業行員「1人1先制」のスキーム】



【当行が貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況】

（平成30年3月末）

条件変更中小企業数	うち経営改善計画策定先			
		好調先	順調先	不調先
492先	211先	10先	136先	65先

（※）経営改善計画の進捗状況については、売上および当期純利益の前年比により好調（120%超）、順調（80%～120%）、不調（80%未満）に区分

事業承継・M&A支援

・お取引先の後継者問題の解決や事業拡大のため、事業承継・M&A支援に積極的に取り組んでまいりました。
M&Aにより、お取引先には次のようなメリットを享受いただけます。
①譲渡する側 ・・・ 事業の存続と発展、従業員の雇用継続、個人保証の解除など
②譲受する側 ・・・ 経営資源のスピーディーな獲得、シナジー効果による事業規模の拡大など

・次世代を担う後継者が経営の基本を体系的に学ぶ場として、「たいこう次世代経営者・経営塾」を開催いたしました。「たいこう次世代経営者・経営塾」は平成19年度より毎年開催しており、平成29年度で11回目となります。
【カリキュラム】
平成29年 7月　第1回　セミナー「プレゼンテーション虎の巻」
平成29年10月　第2回　セミナー「組織活性化に向けた条件づくり」
平成29年11月　第3回　優良企業視察
平成30年 3月　第4回　県内上場企業の代表者による講演会

たいこう次世代経営者・経営塾

・事業承継対策をお考えのお取引先に対するコンサルティングの一環として、当行が業務提携している税理士などの外部専門家を紹介し、事業承継ニーズにお応えしてまいりました。

【事業承継・M&Aの支援状況】

（平成30年3月期）

事業承継支援先数	229先
M&A支援先数	59先

全てのライフステージのお取引先に対する取組み状況（平成29年度実績）

・全てのライフステージのお取引先に共通するサポートとして、お取引先の企業価値向上に向けた経営改善支援に積極的に取り組んでおります。

・より実効性のある経営改善支援に向け、専門的なノウハウを有する外部専門機関との連携を強化しております。
【主な経営改善支援の内容】
・ビジネスマッチング等による売上向上支援
・中小企業に対する各種補助金の活用支援
・業務提携先である外部専門家や外部専門機関との連携による専門的見地からの助言実施
・経営改善計画策定支援、計画策定済のお取引先に対するモニタリングの実施

【メイン取引先のうち、経営改善提案を行っている先の割合】

（平成30年3月末）

メイン取引先数 ①	経営改善提案先数 ②	②／①
3,215先	221先	6.9%

【取引先の本業支援に関連する支援状況】

（平成30年3月期）

外部専門家を活用して 本業支援を行った取引先数	68先

【経営改善支援にかかる支援状況】

（平成30年3月期）

外部専門機関の提携先数	105先
事業者向けセミナー開催数	18回

地域の面的再生への参画状況（平成29年度実績）

・平成30年1月、新潟県内で唯一の観光経営学部を有する新潟経営大学と包括連携協定を締結いたしました。
当該包括連携協定に基づき、胎内リゾートの活性化を目的とした産官学金の取組みとして、新潟経営大学、ロイヤル胎内パークホテル、胎内市、当行との協働による「胎内リゾート活性化プロジェクト」が始動しております。

・地域金融機関として高齢化社会への対応に積極的に関与するため、従来より医療・介護・福祉分野への取組みを強化しており、専用商品の活用などにより事業者の皆さまの資金ニーズにお応えしてまいりました。
また、医療・介護・福祉関連事業者の皆さまへの情報提供として、平成29年12月に第13回「医業経営セミナー」を開催いたしました。

・環境保全に向けた機運の高まりを受け環境・エネルギー分野への取組みを強化しており、省エネ設備への投資を検討する事業者の皆さまへ、補助金や省エネ診断のご紹介などの提案を積極的に行ってまいりました。

「経営者保証ガイドライン」の活用状況（平成29年度実績）

経営者保証に関するガイドラインの趣旨や内容を踏まえ、お客さまからの融資申込や経営者保証に関するご相談・お申し出をいただいた際には、本ガイドラインに基づき対応するよう努めております。

	平成29年度実績
新規融資件数	8,702件
新規に無保証で融資した先	1,490件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	17.12%
保証契約を変更した件数	35件
保証契約を解除した件数	428件

地域活性化に向けた取組み

事業者の皆さまへ

事業性資金ニーズ等への対応

中小事業者の皆さまの事業発展に必要な資金の安定供給に努めるとともに、経営課題の解決に向け迅速・的確にサポートするため、融資商品・サービスの充実に力を入れております。

主な事業性融資商品

商　品　名	特　徴	
たいこう事業所（V-1、V-2、V-3）	迅速審査、新潟県信用保証協会との提携商品	担保・第三者保証人不要
たいこう動産活用ローン	機械設備・車両等の動産を担保として活用する融資商品	

また、当行では、業種別では「医療・介護・福祉」・「農業・六次産業化」、「環境・エネルギー」の各分野、ライフステージ別では「創業・第二創業」、「事業承継・M&A」の各分野を戦略的推進分野と位置付け、全店を挙げて積極的に取り組んでおります。

主な商品・サービス

「医療・介護・福祉」分野

医業を営む事業者さま、介護福祉施設等を営む事業者さまなどを対象とした商品
・たいこうクリニックローン
・介護・福祉事業者支援ローン
「ワイドサポート」

創業・新事業を目指す方

新たに事業を開始された事業者さまやこれから事業を開始する計画をお持ちの方などを対象とした商品
・たいこう創業支援ローン「勇進」
地域に潜在するアイディアを実現する取組み
・たいこうビジネスプランコンテスト
・たいこう創業塾

「農業・六次産業化」分野

農業を営む事業者さまを対象とした商品
・たいこう農業振興支援ローン
「豊穣」「豊穣5000」
「豊穣α」「豊穣L」

本業の更なる拡大を目指す方

・販路拡大等を支援する
「ビジネスマッチング・サービス」
・技術や知的財産戦略立案相談を専門機関に紹介する
「技術・知的財産評価支援サービス」
・補助金・助成金申請支援
・海外進出支援
他にも多数のサービスを取り揃えております。

「環境・エネルギー」分野

地球温暖化防止策など環境保護に積極的に取り組む事業者さまを応援する商品
・たいこう環境融資「エコライナー」

事業承継に課題をお持ちの方

・たいこう次世代経営者・経営塾
・事業承継支援サービス
・M&A関連支援サービス
・自社株評価サービス

このほかにも、事業者の皆さまに向けた各種商品をご用意しております。くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。

個人の皆さまへ

個人ローンニーズへの対応

住宅ローン・消費者ローン

住宅新築、建売住宅・マンション購入、中古住宅購入、増改築・リフォームなどさまざまな住宅資金ニーズに対応する住宅ローン商品を取り揃えております。

また、マイカーの購入や教育資金など、お客さまの幅広いニーズにお応えできる消費者ローン商品を多数ご用意しており、当行ホームページから仮審査申込みいただいた場合に金利を引き下げて取り扱う商品もご用意しております。

【主な住宅ローン商品】

商　品　名	特　徴		
住宅ローン	住宅新築・建売購入・中古住宅・増改築などさまざまなニーズにお応えします。	最高1億3,000万円	最長35年
ワイドリフォームローン★	リフォームや造園、ガレージ、リフォームに伴う設備・インテリア等の費用にご利用いただける商品です。	最高1,000万円	最長20年

★の商品は、Webでのお申込みで金利の引下げを行っております。

【主な消費者ローン商品】

商　品　名	特　徴		
マイカーローン★	マイカー購入・車検・保険・免許取得費用等の車にかかる費用にご利用いただける商品です。	最高1,000万円	最長10年
教育ローン★	お子さまの入学金・授業料や入学に伴う支度金・仕送り費用等にご利用いただけます。	最高1,000万円	最長16年8ヶ月(据置期間(在学中)を含みます)
住宅ローン利用者専用フリーローンスマイルオーナー★	当行で住宅ローンをご利用いただいている方専用の商品で、お使いみちは自由(事業資金を除く)です。	最高1,000万円	最長35年
カードローンLUXZO	お申込時の来店や申込書・契約書の記入が不要のWeb専用非対面カードローン商品です。	最高800万円	契約期間1年(ただし、1年間のカードローン取引等の実績により更新いただくことができます)
スピードローンNeo	お使いみち自由(事業資金を除く)なローン商品です。	最高1,000万円	最長15年
リバースモーゲージローン	ご自宅を担保に一定の枠内で随時お借入ができるタイプのローン商品です。お使いみちは自由(事業資金・投資資金等を除く)であり、住宅ローンのお借換え資金や医療費など、幅広い用途でご利用いただけます。	最高1億円	契約期間1年(ただし、当行またはご契約者の申し出がない限り、自動更新で終身のご契約となります)
ビジネスフリーローン	個人事業者および法人代表者・役員のお客さま向けのローン商品です。消費資金に加え、事業資金にもご利用いただけます。	最高500万円	最長10年

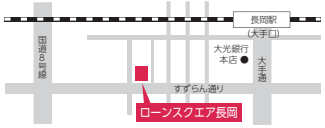
★の商品は、Webでのお申込みで金利の引下げを行っております。

くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。店頭に説明書をご用意しております。

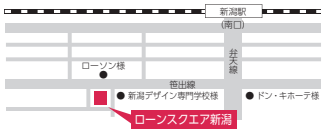
ローンスクエアのご案内

平日の銀行営業時間内にご来店が難しいお客さまにもお越しいただけますよう、新潟県内4地区（長岡・新潟・上越・県央）にてローンスクエアを営業しております。専門スタッフが各種ローンのご相談にお応えいたします。

長岡地区 ローンスクエア長岡（神田支店2F）
〈営業時間〉●土曜日、日曜日／10:00～17:00●水曜日を除く平日／10:00～18:00
〒940-0052 長岡市神田町二丁目2番地17
TEL 0120-937-411（通話料無料）

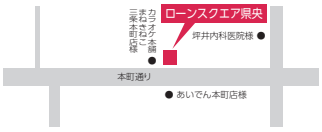


新潟地区 ローンスクエア新潟（新潟県内支店隣接）
〈営業時間〉●土曜日、日曜日／10:00～17:00●水曜日を除く平日／10:00～18:00
〒950-0916 新潟市中央区米山三丁目14番38号
TEL 0120-974-585（通話料無料）



上越地区 ローンスクエア上越（高田支店2F）
〈営業時間〉●土曜日、日曜日／10:00～17:00●水曜日を除く平日／10:00～18:00
〒943-0832 上越市本町五丁目3番1号
TEL 0120-993-498（通話料無料）

県央地区 ローンスクエア県央（三条支店内）
〈営業時間〉●平日／9:00～17:00
〒955-0071 三条市本町三丁目6番25号
TEL 0120-557-500（通話料無料）



地域活性化に向けた取組み

資産運用ニーズへの対応

公的年金受給者専用、退職金専用の定期預金など、お客さまのライフサイクルに合わせた預金商品をご用意しております。

・年金定期預金「サファイア」 ・年金定期預金「エメラルド」	当行で公的年金をお受取りいただいているお客さまに定期預金の金利を上乗せする商品です。
・退職金専用定期預金「ブライトステージ」	退職金のお受取り後1年以内のお客さまに定期預金の金利を上乗せする商品です。 当行以外の金融機関で退職金をお受取りいただいた方もご利用いただけます。

お客さまの多様化する資産運用ニーズに幅広くお応えできますよう、預金商品のほかに「投資信託」「生命保険」「確定拠出年金（401k）個人型」「外貨預金」「公共債」などの商品を多数ご用意しております。

投資信託

収益性重視・安定性重視など、お客さまのニーズに合ったファンドをお選びいただけます。株式や公社債、不動産などに投資するさまざまな投資信託を取り揃えております。

また、預金口座からの自動引落しにより積立感覚で投資信託を購入いただける「投資信託定時定額購入サービス」も全店で取り扱っております。

たいこう　スマイルパックダブル

投資信託と定期預金のパッケージ商品「たいこう　スマイルパックダブル」は、投資信託（30万円～1,000万円）のお申込と同時に定期預金をお預けいただいた個人のお客さまを対象に、投資信託のお申込金額まで定期預金の金利を上乗せする、お得な商品です。

また、店頭窓口で投資信託のみ（30万円以上）をお申込みいただいたお客さまには、後日であっても「スマイルパックダブル」と同条件で定期預金をお預け入れいただける「アセットクーポン」をお渡しいたします。

※「アセットクーポン」には有効期限がございます。くわしくは窓口またはお客さま担当係におたずねください。

生命保険

ゆとりあるセカンドライフのために「殖やす」機能（運用）と「備える」機能（保険）を併せもつ個人年金保険、生涯にわたり死亡保障があり、万一の時のご家族への備えができる一時払い終身保険、病気やがんの治療にかかる費用を保障する医療・がん保険など、お客さまのライフステージにあった保険商品をご用意しております。

確定拠出年金（401k）個人型

老後資金の貯蓄のために、国が定めた私的年金制度です。元本確保型から積極運用型まで、さまざまな運用をご提案させていただきます。

外貨預金

米ドル建とユーロ建による定期預金、普通預金を取り扱っております。

また、為替予約付の米ドル定期預金も取り扱っております。

公共債

利付国債、個人向け国債、にいがた県民債などを取り扱っております。

また、ディーリング業務として既に発行されている国債等の公共債を時々の相場実勢にしたがって売買いたします。

お客さま満足度の向上に向けて

非対面チャネルへの取組み

銀行窓口へのご来店が難しいお客さまや窓口でお申込手続きをする時間がないお客さま向けに、インターネットやスマートフォンを活用した利便性・簡便性に優れた各種商品・サービスをご用意しております。
預金、お借入れ、資金の移動、各種照会、クレジットカードなど銀行の「貯める･借りる･使う」を簡単・便利にご利用いただけます。

口座開設アプリ

お客さまのスマートフォンにアプリをダウンロードし、運転免許証を撮影したら、必要事項を入力・送信するだけで簡単に普通預金口座が開設できる便利なサービスです。
来店不要でいつでもどこでもお申込みいただけるほか、右記記載の個人向けインターネットバンキング「たいこうパーソナルe−バンキング」をご利用いただくことで、残高照会やお振込などもご来店することなくご利用いただけます。口座開設アプリの取扱いは新潟県内金融機関で初となります。

大光銀行カードローン・フリーローン「LUXZO」

来店不要のWeb専用非対面のローンです。パソコンまたはスマートフォンからいつでもお申込みいただけるほか、申込書や契約書の記入が不要な、簡便性に優れた商品です。

ホームページでのご相談予約受付およびローン仮審査申込み受付

当行ホームページにてローンおよび資産運用のご相談の予約申込みを受け付けております。事前予約をいただくことで、お客さまのご希望の時間にご相談いただけます。ローンのご相談については、ローンスクエア（長岡・新潟・上越）が土曜日・日曜日も営業しておりますので大変便利です。
また、ホームページからはローンの仮審査もお申込みいただけます。

クレジットカード

クレジットカード（JCB）は、当行グループのたいこうカード株式会社のホームページよりお申込みいただけます。

EBサービス

お客さまのオフィスやご家庭のパソコン、FAX、端末機などを当行のコンピュータに接続し、お振込やお取引のご確認が簡単、スピーディーにできるサービスを提供しております。
『たいこうパーソナルe-バンキング』
（個人のお客さま向け）
『たいこうオフィスe-バンキング』
（事業者のお客さま向け）
インターネットを介して、お客さまのパソコン等と当行のコンピュータを接続し、残高照会、入出金明細照会、振替・振込などのお取引が簡単な操作でご利用いただけるサービスです。
また、インターネットを使った全国的な税金等の電子納付システム「マルチペイメントネットワーク」にも対応しており、一部の国庫金の電子納付が可能です。

でんさいサービス

手形・振込に代わる決済手段である「電子記録債権（でんさい）」を活用する「でんさいサービス」を提供しております。

電子マネーへのチャージサービス

パソコンやスマートフォンを使っていつでもどこでも当行の預金口座から電子マネーの「LINE　Pay」「Yahoo！マネー」「楽天Edy」を即時にチャージできます。3つの電子マネーがチャージできるのは新潟県内金融機関で当行が初となります。

各種相談機能の充実

「法律」、「税務、経営」、「労務、年金」などのご相談に専門家がお応えする無料相談会を、長岡地区、新潟地区、県央地区、下越地区で定期的に行っております。
開催日時や会場につきましては、当行のホームページからご確認いただけますので、お気軽にお申込みください。
相談予約の受付は、一般財団法人タイコウアカデミーまたは当行本支店の窓口にて承ります。

ご相談内容	ご相談受付
法律相談 税務・経営相談 労務・年金相談	・一般財団法人タイコウアカデミー （TEL　0258-33-4346） ・当行本支店の窓口

ポイントサービス

お客さまのお取引内容をポイントに換え、その合計に応じて各ステージ毎の特典が受けられる、とてもお得なサービスです。
入会金・年会費は無料です。

うれしい特典　下記のほかにも特典をご用意しております。

スマイル 1　ATM時間外手数料が無料（キャッシュバック）
■対象ATM／たいこうATM、セブン銀行ATM
スマイル 2　ATM振込手数料が半額（キャッシュバック）
■対象ATM／たいこうATM
ATMで手数料込み（受取人負担）を選択された場合および現金によるお振込の場合は、手数料引下げの対象外とさせていただきます。
スマイル 3　各種消費者ローンの金利を引下げ
■新リフォームローン　■マイカーローン　■教育ローン

お客さまご意見への対応

皆さまに一層ご満足いただける店舗づくりの参考とさせていただくため、全店舗の窓口にご意見・ご要望を記入していただく専用はがきを備えつけております。
また、お客さまから直接、ご意見・ご要望をお聞きし、お答えする窓口として「お客さま相談室」を設置しております。ご遠慮なくお申し付けください。

お客さま相談室フリーコール
0120-36-4440（通話料無料）
受付時間：銀行営業日の9：00〜17：00

地域活性化に向けた取組み

社会的責任（CSR）の実践

社会貢献活動

「地域金融機関の社会的責任（CSR)」とは、安定的な資金供給、各種金融サービスの提供といった地域金融機関の本来の役割にとどまらず、さまざまな面から地域社会の持続的な活性化に貢献していくことであります。当行では、地域社会の持続的な活性化のため、地域の文化・スポーツの振興や子どもたちの金融知識の向上に積極的に取り組んでおります。

長岡交響楽団の定期演奏会「大光ツインスマイルコンサート」

地域の音楽文化振興を目的に、長岡交響楽団の定期演奏会を「大光ツインスマイルコンサート」と銘打って応援しております。

金融授業

次世代社会を担う子どもたちの金融知識向上を目的に、新潟県内の中学生･高校生等を対象に金融授業を実施しております。

新潟県女子駅伝競走大会

毎年長岡市で開催される新潟県女子駅伝競走大会に協賛しております。

安全対策

お客さまに安心してご利用いただけるよう、当行ではさまざまな安全対策を講じております。

振り込め詐欺の防止に向けた取組み

●ATM画面での注意喚起

ATMで振込をされる場合、本当に必要な振込か､画面に確認メッセージを表示しております。

●防止マットの設置

当行営業店の全キャッシュコーナーに注意喚起のマットを設置しております。

インターネット・バンキングでの不正送金防止に向けた取組み

本物そっくりの偽サイトで暗証番号などの重要情報を盗み出すフィッシング詐欺の対策ソフト「フィッシュカット」、お客さまのパソコンをウィルス感染等から防止する「サート・ネチズン」、スマートフォンからのインターネット・バンキングをより安全にご利用いただける「セキュアスターター」を導入しております。

個人向けインターネット・バンキングでは、普段と異なる環境からアクセスした場合、「合言葉認証」を行います。

※「フィッシュカット」「サート・ネチズン」「セキュアスターター」は無料でご利用いただけます。くわしくは当行のホームページ http://www.taikobank.jp/ をご参照ください。

盗難・偽造キャッシュカード犯罪の防止に向けた取組み

●ICキャッシュカードの発行

お客さまのご希望により、不正読み取りや偽造が困難なICチップを搭載したICキャッシュカードを発行しております。

●ATMコーナーの防犯設備

ATMの画面に「覗き見防止フィルター（遮光フィルター)」を装着しているほか、後方確認のための「広視野角ミラー」と防犯カメラを設置しております。

●ATMでの暗証番号変更

ATMの操作で暗証番号をいつでも変更できます。なお、「生年月日」「電話番号」など他人に類推されやすい番号はご使用いただけません。

●払戻限度額の変更

口座毎にATMでの1日あたりの現金払戻限度額を一定の範囲内で設定できます。また、1日あたりの現金払戻限度額と1日あたりの振込・振替金額を含めた総払戻限度額も一定の範囲内で設定できます。

キャッシュカード、通帳、証書、届出印の紛失・盗難等の場合は直ちにご連絡ください。

平日　8:50～17:10	各お取引店（ご連絡先は本誌31ページの「店舗一覧」をご参照ください。）
休日および平日の上記時間外	TEL 0258－36－4100　ATMサービスセンター

盗難通帳およびインターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにより個人のお客さまが被害に遭われた場合、また、インターネット・バンキングの不正利用により法人のお客さまが被害に遭われた場合の補償を行っております。なお、お客さまに過失があった場合や、その他の事由により補償の対象とならない場合がございます。(盗難通帳、インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し被害への対応の詳細につきましては、当行のホームページ http://www.taikobank.jp/ をご参照ください。)

1店舗1貢献運動

日頃より当行を支えてくださっている地域の皆さまへの恩返しの意を込めて、本部および各営業店において「1店舗1貢献運動」を実施しております。

白根大凧合戦
中之口川河川敷の清掃

村上大祭への参加
観光客へのドリンクサービス

水と土の芸術祭
「とやの物語」への参加

三仏生山間地
芋掘りボランティアへの参加

中里商工会
緑化運動への参加

店舗名	内容
≪長岡地区≫	
本店営業部	スズラン通り横断歩道除雪
神田	町内会（長町）のゴミステーション置き場の清掃
千手	長岡まつり終了後の柿川沿い周辺の清掃
長岡東	新潟県女子駅伝競走大会の大会役員の補助（中継所経営、選手誘導、片付け等）
関原	上除町沿道・地域の緑化運動「花いっぱい運動」への参加 関原地区、舗道落ち葉の清掃
希望が丘	関原地区、舗道落ち葉の清掃
長岡西	店舗周辺の清掃、ゴミ拾い
中沢	悠久山公園の清掃、ゴミ拾い
新保	新保地区遊歩道および周辺道路のゴミ拾いおよび清掃
宮内	機那サフラン酒本舗の庭清掃、酒蔵清掃
与板	与板天地人通り遊歩道の清掃
越後川口	地元NPO法人主催さつまいもの苗の植え付けボランティアへの参加 地元NPO法人主催さつまいもの芋掘りボランティアへの参加
本部	長岡まつり大花火大会早朝清掃ボランティアへの参加
≪新潟地区≫	
新潟	古町・西堀地区モール内の清掃
沼垂	沼垂テラス商店街ゴミ拾い、日吉町町内会秋祭りの餅つき・団子作りに参加
新潟駅前	店舗周辺歩道の環境美化
学校町	学校町通り商店街の清掃
近江	店舗周辺の歩道のゴミ、枯葉拾い
小針	小針駅周辺の美化（草取り、ゴミ拾い）
小針南	店舗周辺道路の清掃、ゴミ拾い
寺尾	寺尾、五十嵐東地区の清掃
平和台	内野まつり参加後、歩道の清掃
内野	内野まつり参加後、歩道の清掃
大形	店舗周辺歩道の清掃、草取り
山ノ下	太平公園の清掃（太平自治会と合同）
河渡	太平公園の清掃（太平自治会と合同）
新潟駅南	水と土の芸術祭「とやの物語」運営の協力、手伝い
石山	粟山神社の清掃（地元老人クラブと合同）
大野	黒崎まつり花火大会後の清掃
亀田	江南区二本木の赤城神社の清掃
白根	白根大凧合戦終了後の中之口川河川敷の清掃
新津	新津新光商店街アーケードクリーン作戦への参加
新津西	新津新光商店街アーケードクリーン作戦への参加
小須戸	信濃川親水緑地公園の清掃
巻	西川河川敷の清掃
豊栄	豊栄駅北口駅前通り清掃

店舗名	内容
≪下越地区≫	
五泉	五泉駅周辺歩道の清掃
村松	村松のぼり旗祭り翌日のアーケード清掃
水原	店舗周辺アーケード・駐車場の一斉清掃
安田	店舗前のチューリップの花壇作り、店舗周辺の清掃
津川	店舗近隣バス停建物内および周辺の清掃、ゴミステーション周辺の清掃
新発田	新発田市中央商店街アーケードの清掃活動（歩道清掃、煤払い）
新発田西	新発田市下町界隈の歩道清掃
中条	店舗周辺の歩道清掃
村上	村上大祭に参加（おしゃぎりの引き手、観光客へのドリンクサービス）
≪中越地区≫	
三条	三条祭り、東三条商店街夜店市会場の草取り
東三条	三条祭り、東三条商店街夜店市会場の草取り
吉田	吉田駅裏駐輪場周辺の清掃
燕	宮町商店街の道路清掃、戸隠神社境内ゴミ拾い
見附	見附市「棚織神社」の清掃
加茂	加茂市穀町商店街秋祭りの手伝い
柏崎	えんま市開催中の町内清掃
柏崎南	えんま市開催中の町内清掃
十日町	十日町雪まつり開催後の会場周辺清掃
中里	中里商工会の緑化運動への参加（花の苗植え）
六日町	「町内　花いっぱいの会」花の植え替え作業への参加
小出	店舗周辺の清掃、草取り
小千谷	地元NPO法人主催さつまいもの苗の植え付けボランティアへの参加 地元NPO法人主催さつまいもの芋掘りボランティアへの参加
≪上越地区≫	
高田	高田公園のゴミ拾い（お取引先企業との合同）
直江津	郷津海岸清掃ボランティア
糸魚川	海望公園のゴミ拾い、草取り
≪佐渡地区≫	
両津	梅津海水浴場・海岸の清掃
佐和田	佐渡国際トライアスロン大会前の歩道および道路の除草清掃作業
≪県外地区≫	
前橋	前橋ハートランドにて全血献血
川口	川口神社周辺の清掃
大宮	土手町の夏祭り・大宮区の祭りにて神輿行列に参加
上尾	上尾市柏座地区の歩道清掃
桶川	市内清掃（落ち葉拾い、側溝掃除）
鴻巣	鴻巣夏祭りでの神輿担ぎ
東京	西池袋公園の清掃
横浜	馬車道商店街の清掃活動

地域活性化に向けた取組み

環境保全への取組み　～地域と地球のために～

環境方針（平成21年11月2日制定）

基本理念

大光銀行は、地域とともに歩む銀行として環境保全への取組みを社会的責任と位置づけ、事業活動を通じて環境保全活動を積極的かつ継続的に展開し、「環境にやさしい銀行」を目指します。

基本方針

1. 環境に関連する法律、規則、協定等を遵守します。
2. 企業活動が環境に与える影響を的確に把握し、環境目的、目標を定めて取り組むとともに、定期的に見直すことで、環境保全活動の継続的な改善に努めます。
3. 環境に配慮した金融商品、サービスの提供を通じ、環境保全に取り組むお客さまを支援します。
4. 省資源、省エネルギー、リサイクル活動等、環境に配慮した活動の実践により、環境負荷の低減および環境汚染の防止に努めます。
5. この環境方針を役職員全員に周知徹底するとともに、一般にも公開します。

持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）への署名

平成23年12月に「持続可能な社会の形成に向けた金融行動原則（21世紀金融行動原則）」への署名を行い、以下の原則に基づく取組みを実践しております。

原則

1. 自らが果たすべき責任と役割を認識し、予防的アプローチの視点も踏まえ、それぞれの事業を通じ持続可能な社会の形成に向けた最善の取組みを推進する。
2. 環境産業に代表される「持続可能な社会の形成に寄与する産業」の発展と競争力の向上に資する金融商品・サービスの開発・提供を通じ、持続可能なグローバル社会の形成に貢献する。
3. 地域の振興と持続可能性の向上の視点に立ち、中小企業などの環境配慮や市民の環境意識の向上、災害への備えやコミュニティ活動をサポートする。
4. 持続可能な社会の形成には、多様なステークホルダーが連携することが重要と認識し、かかる取組みに自ら参画するだけでなく主体的な役割を担うよう努める。
5. 環境関連法規の遵守にとどまらず、省資源・省エネルギー等の環境負荷の軽減に積極的に取り組み、サプライヤーにも働き掛けるように努める。
6. 社会の持続可能性を高める活動が経営的な課題であると認識するとともに、取組みの情報開示に努める。
7. 上記の取組みを日常業務において積極的に実践するために、環境や社会の問題に対する自社の役職員の意識向上を図る。

環境保全への具体的な取組み

エネルギー使用量削減への取組み

エネルギー使用量の削減のため、クールビズ・ウォームビズを中心として電力使用量の削減に取り組むとともに、ハイブリッドカーの導入や外訪活動の効率化によりガソリン使用量の削減に努めております。

環境に配慮した店舗新築

店舗を新築する際は、建築素材に再生材や間伐材を極力採用し、省エネタイプの照明機器や空調設備の導入を行っております。また、机やイスなども再生材やリサイクルのための分別設計・材料表示されたものを購入するなど環境に配慮した店舗づくりを行っております。

「環境・人にやさしい」通帳

普通預金通帳、総合口座通帳は、森林管理認証林から生産された木材を使用するなど、環境に配慮して作成された製品となっているほか、色覚の個人差を問わず、できるだけ多くの方に見やすいよう色使いに配慮したカラーユニバーサルデザインを採用しております。

「環境・人にやさしい」通帳

資源の再利用など

紙資源の再利用を目的として、名刺や新潟県内店舗で使用するコピー用紙に再生紙を使用するなど環境に配慮した商品を積極的に採用しております。

また、行内で使用するパソコンのプリンタートナーのリサイクルを行っております。

環境に配慮した商品の取扱い

環境保全に取り組むお客さまを支援するため、通常よりも金利を引下げるローン商品等を取り扱っております。

事業者のお客さま向け

●たいこう環境融資「エコライナー」

環境保護・環境保全を目的とする運転・設備資金などの場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。さらに、事業者の皆さまの環境保全への取組み度合いについて「たいこう環境格付」により評価を行った場合には、格付ランクに応じて金利を引下げいたします。

●環境対策支援私募債

環境配慮型企業の皆さまが発行する私募債の事務委託取扱手数料を引下げいたします。

個人のお客さま向け

●住宅ローン

環境対策設備を設置している住宅の場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。

●マイカーローン

エコカーや軽自動車を購入される場合、当行所定金利から金利を引下げいたします。