

2024年10月29日

〇〇 〇〇 様

株式会社 大光銀行

大光 Visa デビットカード システム障害によるご利用料金ご入金のご案内

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

10月18日（金）夕方から10月19日（土）未明、ならびに10月19日（土）深夜から10月20日（日）早朝にかけて、一部加盟店で大光 Visa デビットカードがご利用いただけない事象が発生していましたが、現在は復旧しております。

また、同日において大光 Visa デビットカードの一部取引について口座からのお引落としがされていない事象が発生してございました。

お引落としがされていない事象に該当する下記ご利用金額をお引落としさせていただきますが、10月28日現在では「残高不足」のため、お引落としができませんでした。

つきましては、お引落とし口座残高をご確認のうえ、ご不足金額をお引落とし口座へご入金くださいますようお願い申し上げます。

記

買上日/取引日	
ご利用金額	

【大光 Visa デビットカードのご利用と会員用 Web のご案内】

「大光 Visa デビットカード」は、原則即時お引落としとなりますが、システム障害・利用加盟店の都合で後日請求によるお引落としとなる場合がございます。

ご利用状況につきましては「会員用 Web」でご確認いただけますので、併せてご案内申し上げます。

「会員用 Web」に登録されていない方は、ご登録をお願いいたします。

会員用 Web QR コード添付



ご不便とご迷惑をおかけし、お詫び申し上げます。

ご不明な点は下記の問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

※本状と行き違いに、すでにご入金済みの場合は、ご容赦ください。

敬具

【問い合わせ先】

大光銀行 IT・オペレーション統括部

大光銀行 Visa デビットカード担当

TEL : 0258 (36) 9813 (専)

電話受付時間 平日 9:00~17:00