

## プライバシーポリシー

### 個人情報保護に対する基本方針

たいこうカード株式会社

たいこうカード株式会社（以下「当社」といいます）は、当社のお客様の個人情報ならびに当社の業務上の取引に関連して取得する個人情報について、以下の考え方・方針に基づき、適正かつ厳格に取り扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めてまいります。

1. 事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の収集、利用および提供を定めた社内規程を遵守します。
2. 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などの予防ならびに是正に関する適切な措置を講じます。
3. 個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。
4. コンプライアンス・プログラムを継続的に改善します。

### <お客様のプライバシー保護に関する「たいこうカード」の基本方針>

当社は、法令や社会のルールを遵守し、倫理にもとることのない誠実かつ公正な企業活動を展開することにより、社会的責任を全うすることを企業規範としております。

お客様の大切な個人情報は、当社がサービスを提供するため無くてはならないものであり、その情報を安全に保管し、お客様のご希望に沿って使用することは、当社に課せられた最大の課題と認識しております。

当社は以下に掲げた事項を基本方針として、お客様の個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

1. 管理徹底のための措置
  - (1) 当社の厳格な個人情報管理規程に従って、情報の適切な取扱いに関する従業員教育の徹底、内部管理体制の構築、事務・システムの安全対策を実施するとともに、これらの継続的な見直しを図ることによりお客様の情報を厳重に保護いたします。
  - (2) 当社から権限を与えられた従業員だけがお客様の情報にアクセスでき、不当なアクセス・情報漏洩等、当社の個人情報管理規程に違反した従業員は、就業規則に基づく懲戒の対象として厳しく取り扱います。
2. 収集・保有  
当社は、お客様の個人情報を次の範囲でお預かりし、保有させていただきます。
  - ・入会申込書などでお届けいただいたお客様の情報
  - ・クレジットカードのご利用など当社とのお取引により生じた情報
  - ・一般に公開された情報
3. 利用目的  
当社は、お客様からお預かりした個人情報を、会員規約に基づくお客様へのクレジットサービスの提供（与信目的）とこれに付随する業務、および関連する各種カード付帯サービス（会員向け各種保障制度、各種ポイントサービス等）の提供を行う目的の範囲内で利用させていただきます。  
その他の目的および違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法で利用いたしません。
4. 提供

お客様の個人情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- ・お客様がご利用になるクレジットカードのサービスをご提供するために、個人情報保護を誓約した当社の提携会社に、お客様のご諒解をいただいたうえで必要最低限の情報を提供する場合
- ・クレジットカード業務における事務を委託するために、個人情報保護を誓約した事務処理会社に必要最低限の情報を預託する（預ける）場合
- ・お客様のご諒解をいただいたうえでその他第三者に提供する場合
- ・法律により必要とされる場合

#### 5. 正確性・最新性の確保

お客様の個人情報を正確な状態で登録・管理するよう努めるとともに、氏名・住所・勤務先・決済口座等の変更のお申し出があった場合は迅速に対応し、最新の状態で登録・管理するよう努めます。

#### 6. 開示・訂正・削除

お客様の利益保護のため、お客様のお申し出により当社に登録されている個人情報の開示請求および調査請求にお応えするとともに、調査の結果万一情報に誤りがあった場合は速やかに訂正又は削除いたします。

#### 7. 個人信用情報機関の利用・登録

お客様への適正な与信判断のための個人信用情報機関に加盟し、お客様の了解を得たうえで、次の取扱いを行います。

- ・個人信用情報機関に照会し、登録されているお客様の個人情報を利用すること
- ・定められた範囲において、お客様の個人情報を個人信用情報機関に登録すること

#### 8. 監査

定期的に監査を行い、この基本方針を実践遵守することに万全を期します。

#### 9. 法令遵守

法令・その他規範を遵守し、個人情報保護に万全を期します。

### プライバシー保護に関するお問い合わせ先

〒940-0061 新潟県長岡市城内町 2-2-4

<たいこうカードお客様相談室>

電話：0258-33-5858

受付時間：9:00a. m. ~5:00p. m.（土・日・祝日は休み）

### <ダイレクトメールの送付について>

当社はお客様のお役に立つ様々な情報を郵送によるダイレクトメールでご案内しておりますが、ご希望にならないお客様には迅速に送付除外の手続きをとらせていただきますので、当社カード業務部までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ただし、クレジットカード業務を行うために必要なご案内、「ご利用明細書」「クレジットカード」情報誌「partner」等に同封されておりますパンフレット類につきましては、送付除外の対象とはなりませんのであらかじめご了承ください。

なお、当社の加盟店等の情報をご案内する場合もございますが、その場合は、当社でお客様の個人情報を管理し直接お届けしておりますので、加盟店等がお客様の個人情報を知り得ることはございませんし、お客様の個人情報を保有することもございません。

(20220401)